

# GENERIC REQUIREMENTS APPLICABLE TO EXTERNAL PROVIDERS (GRAEP) EXIGENCES GENERIQUES APPLICABLES AUX PRESTATAIRES EXTERNES (EGAPE)

87212869-ACQ-GRP-EN-006

Template

Please refer to Chorus 2 for:

- The process activity to which this document is attached
- The criteria (country, company...) applicable to this document
- The latest version in force, unless otherwise specified in your context
- Further details in Chorus 2 FAQ

If you cannot find this document in Chorus 2, it means that it is not applicable to you, according to the profile that you configured on the Chorus 2 portal.

## Abstract

The purpose of this document is to define the Generic Requirements Applicable to External Providers (GRAEP).




These requirements apply to the purchase of products or services of all Thales entities.

They constitute a single repository for the defined scope.

They may be subject to development in accordance with the standards, regulations and internal needs of Thales Group.

Log of changes		
Revision	Description	Publication date
001	Creation of a Group instruction, applicable to all Thales french entities, except the GBU Thales Alenia Space. This document is based on the previous guide 87208907-ACQ-GRP - Generic Industrial Requirements Applicable to Suppliers of Thales Entities, and ISO 9001, EN 9100, CAC Armament, and AQAP standards.	08 june 2018
002	Addition of the English version.	12 oct 2018
003	CR057536: REQ_LOG_160 - Ajout d'une exigence spécifique pour les PCB. REQ_LOG_160 - Adding a specific requirement for PCBs.  21/08/19: Supersede : revision issue corrected (003 vs 002) in all tabs of the document. No revision update. No content change. No CR.	20 May 2019
004	CR058804 (REQ_DEL_080) CR058926 (REQ_IND_070 / IND_080 / PUR_030 / PUR_050 / VER_020 / VER_050) CR059289 (REQ_LOG_040 / LOG_100) CR058280 - Addition of the specific requirements of AVS/IFE Business Line Applicability extended to all Thales entities world wide, except the GBU Thales Alenia Space.	24 Sept 2019

005	<p>EGAPE-GRAEP tab - Adding a note in the filtering instructions</p> <p>REQ_DEL_020 - Adding precision relating the signature and applicability extended to distributors</p> <p>REQ_DEL_021 - Adding a requirement relating to the declaration of conformity to COTS providers</p> <p>REQ_DEL_040 - Adding a requirement relating to the declaration of conformity to distributors</p> <p>REQ_DEL_041 - Adding a requirement relating to the declaration of conformity of metallurgical raw materials</p> <p>REQ_LOG_140 / 150 / 160 / 170 / 180 / 190 / 200 - Applicability extended to COTS providers and distributors</p> <p>REQ_LOG_210 - Applicability extended to COTS providers</p> <p>REQ_PRO_010 - Adding precision relating to key sub-tiers</p> <p>REQ_PUR_130 - Adding a requirement relating to chemicals</p> <p>REQ_QMS_041 - Adding a specific requirement relating to ISO 13485 standard</p> <p>REQ_QMS_061 - Adding a specific requirement relating to APQP standard</p> <p>REQ_VER_020 - Adding precision relating to the inspections based on IPC standards</p> <p>REQ_VER_080 - CR054371 - Adding precision relating to materials identified as Key Characteristic</p> <p>REQ_VER_120 - Deletion as no more applicable</p> <p>Annex C - Change in archiving time for REACH records</p> <p>Annex C - Adding specific archiving time for medical applications</p> <p>Annex D1 - Change type from 2 to 1 for items 3.2 / 6.3 / 6.4</p> <p>Annex D1 - CR059786 - Adding a column Risk Analysis</p> <p>Operating Model - Adding the rules for naming and storing the files in e-ACQ</p> <p>CR065927: 8/10/2020 . Supersede. Due to Audits retex the document is transformed into a zip file to embed all previous versions of the GRAEP/EGAPE. No revision update. No content change.</p> <p>16/10/2020: Supersede: Correction of SGF document references (typo was TCS) in GRAEP sheet (F and E311/312). Modification of locked cells. No CR no revision update . No content update.</p>	30 July 2020
006	<p>Simplification of the document. Batch 1/2/3 removed. Addition of BCM requirements.</p> <p>Minor revision. Do not need a new signature if previous revision already signed except if requested by Thales.</p> <p>(CR065853 / CR065307 / CR063701 / CR063266 / CR063258 / CR061391 / CR059505 / CR067954 / CR066716 / CR068902 / CR068676 / CR074359 / CR061390)</p> <p>16/06/2022: Supersede: Addition of "RoHS and Reach" information (tab EGAPE-GRAEP line 52). No revision update. No CR</p>	24 May 2022

Internal signature			
Actor	Role / Job title	Name and signature	Signature date
Written by	Supplier & Quality Audir Director	Christophe Caussignac 	24 May 2022
Verified by	Group Chorus Manager	Marie Audemard d'Alançon 	24 May 2022
Approved by	SVP, Group Chief Procurement Officer	Roque CARMONA 	24 May 2022

External signature (if required)			
Actor	Role and organisation	Name and signature	Signature date
Approved by	OSAC (FR.21G.0012)	N/A	

All remarks and change proposals relating to the content of this document should be sent via the Chorus portal, heading "SUPPORT"

**THALES GROUP LIMITED DISTRIBUTION**

This document may not be reproduced, modified, adapted, published, translated, in any way, in whole or in part, or disclosed to a third party without the prior written consent of THALES.

© 2018 - 2022 THALES All rights reserved

Template: 87201589-QCI-GRP-EN-012

EXIGENCES GENERIQUES APPLICABLES AUX PRESTATAIRES EXTERNES (EGAPE)  
GENERIC REQUIREMENTS APPLICABLE TO EXTERNAL PROVIDERS (GRAEP)

Reference/Référence: 87212869-ACQ-GRP-EN-006

Matrice d'ajustement et de conformité aux EGAPE  
Matrix of adjustment and conformity with GRAEP

Raison sociale et site du fournisseur Supplier company name and site Code Fournisseur Thales Thales Supplier Code		A préciser : To provide:			
		A préciser : To provide:			
Référence documentaire Document reference		Nom Name		Rôle Role	
Prestataire Externe External Provider				Représentant Qualité : Quality representative:	
				Prestataire Externe External Provider	
Signature					
Versions documentaires Document versions		Nom Name		Rôle Role	
Commentaires Comments				Représentant Qualité : Quality representative:	
Commentaires Comments				THALES	
Commentaires Comments				THALES	
Commentaires Comments				THALES	
Commentaires Comments				THALES	
Commentaires Comments				THALES	
Signature					
Un seul type d'activité One single activity type		Typologie du Prestataire Provider's typology		Nombre d'exigences Number of requirements	
		Fabricant de Produit Catalogue / COTS (commercial off-the-shelf)		Applicables / Applicable	
		Produit sur Spécification - Produit sur Dossier / Build To Specification - Build To Print		0	
		Prestations intellectuelles / Services		Appliquées / Applied	
		Distributeurs / Distributors		0	

Conformité EGAPE % GRAEP Compliance %	Commentaires / Comments :

All remarks and change proposals relating to the content of this document should be sent via the Chorus portal, heading "SUPPORT"

THALES GROUP LIMITED DISTRIBUTION

This document may not be reproduced, modified, adapted, published, translated, in any way, in whole or in part, or disclosed to a third party without the prior written consent of THALES.

© 2018 - 2022 THALES All rights reserved

Template: 87201589-QCI-GRP-EN-012



[illegible]

[illegible]



[illegible]







This document

# EXIGENCES GENERIQUES APPLICABLES AUX PRESTATAIR (EGAPE)

Référence: 87212869-ACQ-GRP-EN-006

## ANNEXE A - DOCUMENTS REFERENCES DANS LES EG

### Documents THALES

Contrôle des pièces peintes
Contrôle des traitements de surface
Définition et contrôle des fonderies d'alliages d'aluminium
Contrôle des cartes électroniques équipées
Contrôle des câbles et assemblages filaires
Contrôle des cartes imprimées nues

### Normes et Règlementations

OTAN Assurance qualité pour la conception, le développement et la production
Système de management de la qualité – Modèle de système qualité des fournisseurs de l'aéronautique et du spatial
Système de management de la qualité – Revue de premier article
Système de management de la qualité – Management de la variation des caractéristiques clefs
Système de management de la qualité – Modèle pour l'assurance qualité applicable aux organismes d'entretien
Système de management de la qualité – Exigences pour les distributeurs stockistes
Handling, Packing, Shipping and use of Moisture / Reflow Sensitive Surface Mount Devices
Système de management de la qualité
Système de management environnemental – Exigences et lignes directrices pour son utilisation
Evaluation de la conformité – Déclaration de conformité du fournisseur – Partie 1 : Exigences générales
Evaluation de la conformité – Déclaration de conformité du fournisseur – Partie 2 : Documentation d'appui
Norme de contrôle par prélèvement
Electrostatique – Partie 5-1 : Protection des dispositifs électroniques contre les phénomènes électrostatiques. Prescriptions générales
Electrostatique – Partie 5-2 : Protection des dispositifs électroniques contre les phénomènes électrostatiques. Guide d'utilisation
Règlement relatif au maintien de la navigabilité des aéronefs et des produits, pièces et équipements aéronautiques et relatif à l'agrément des organismes et des personnels participants à ces tâches
Signature électronique des documents d'attestation de conformité
Counterfeit Electronic Parts – Avoidance, Detection, Mitigation, and Disposition
ASQ/ANSI Quality Control Standards
Règles d'échantillonnage pour les contrôles par attributs
Acceptabilité des Circuits Imprimés
Exigences et Critères d'Acceptabilité pour l'Interconnexion des Faisceaux de Fils et de Câbles
Acceptabilité des Assemblages Électroniques
Exigences de navigabilité pour la conception et la production
Certification of military aircraft and related products, parts and appliances, and design and production organisations
Airworthiness and Environmental Certification
Maintenance organisation approvals
Specification for Packaging of airline supplies

All remarks and change proposals relating to the content of this document should be sent via the Chorus portal. hea

---

**THALES GROUP LIMITED DISTRIBUTION**

: may not be reproduced, modified, adapted, published, translated, in any way, in whole or in part, or disclosed to a third party without

© 2018 - 2022 THALES All rights reserved

## RES EXTERNES

### APE

16261200-024
16262039-024
16262641-024
16262704
16262718
16262720

AQAP 2110
AS 9100 / EN 9100 / JS 9100
AS 9102 / EN 9102 / JS 9102
AS 9103 / EN 9103 / JS 9103
AS 9110 / EN 9110 / JS 9110
AS 9120 / EN 9120 / JS 9120
IPC/JEDEC J-STD-033
ISO 9001
ISO 14001
NF EN ISO/IEC 17050-1
NF EN ISO/IEC 17050-2
NF EN ISO2859-1
NF EN 61340 5-1
NF EN 61340 5-2
Règlement CE n° 2042/2003 du 20/11/2003 - Annexe 2 : partie 145
RG Aéro 000-89
SAE AS5553B
Z1.4
ISO 2859-1
IPC-A-600
IPC-A-620
IPC-A-610
FRA21
EMAR21
Part 21
Part 145
ATA SPEC 300

. the prior written consent of THALES.

Template: 87201589-QCI-GRP-EN-012







This document

## GENERIC REQUIREMENTS APPLICABLE TO EXTERNAL (GRAEP)

Reference: 87212869-ACQ-GRP-EN-006

### ANNEX A - DOCUMENTS REFERENCED IN THE GRAE

#### *THALES documents*

Inspection of painted parts
Inspection of surface treatments
Definition and inspection of castings in aluminium alloy
Inspection of printed circuit assemblies
Inspection of cables and wire harness assemblies
Inspection of printed circuit boards

#### *Standards and Regulations*

NATO quality assurance for design, development, and production
Quality Management System - Quality system model for aerospace suppliers
Quality Management System - First Article Review
Quality Management System - Variation Management of Key Characteristics
Quality Management System - Model for quality assurance applicable to maintenance organisations
Quality Management System - Requirements for stockist distributors
Handling, Packing, Shipping and use of Moisture / Reflow Sensitive Surface Mount Devices
Quality Management System
Environmental Management System - Requirements with guidance for use
Conformity assessment - Supplier's Declaration Of Conformity - Part 1: General Requirements
Conformity assessment - Supplier's Declaration Of Conformity - Part 2: Supporting Documents
Control by sampling standard
Electrostatics - Part 5-1: Protection of electronic devices from electrostatic phenomena - General requirements
Electrostatics - Part 5-2: Protection of electronic devices from electrostatic phenomena - User guide
Regulation on the continuing airworthiness of aircraft and aeronautical products, parts and appliances, and on the approval of organisations and personnel involved in these tasks
E-signing of conformity certification documents
Counterfeit Electronic Parts; Avoidance, Detection, Mitigation, and Disposition
ASQ/ANSI Quality Control Standards
Sampling procedures for inspection by attributes
Acceptability of Electronic Boards
Requirements and Acceptance for Cable and Wire Harness Assemblies
Acceptability of Electronic Assemblies
Airworthiness for conception production
Certification of military aircraft and related products, parts and appliances, and design and production organisations
Airworthiness and Environmental Certification
Maintenance organisation approvals
Specification for Packaging of airline supplies

All remarks and change proposals relating to the content of this document should be sent via the Chorus portal, hea

**THALES GROUP LIMITED DISTRIBUTION**

: may not be reproduced, modified, adapted, published, translated, in any way, in whole or in part, or disclosed to a third party without

© 2018 - 2022 THALES All rights reserved

## PROVIDERS

### P

16262031-024
16262040-024
16262641-024
16262705
16262719
16262721

AQAP 2110
AS 9100 / EN 9100 / JS 9100
AS 9102 / EN 9102 / JS 9102
AS 9103 / EN 9103 / JS 9103
AS 9110 / EN 9110 / JS 9110
AS 9120 / EN 9120 / JS 9120
IPC/JEDEC J-STD-033
ISO 9001
ISO 14001
NF EN ISO/IEC 17050-1
NF EN ISO/IEC 17050-2
NF EN ISO2859-1
NF EN 61340 5-1
NF EN 61340 5-2
EC Regulation 2042/2003 dated 20/11/2003 - Annex 2: part 145
RG Aero 000-89
SAE AS5553B
Z1.4
ISO 2859-1
IPC-A-600
IPC-A-620
IPC-A-610
FRA21
EMAR21
Part 21
Part 145
ATA SPEC 300

ding "SUPPORT"

: the prior written consent of THALES.

Template: 87201589-QCI-GRP-EN-012







# EXIGENCES GENERIQUES APPLICAB (EGA

Référence: 87212869

## ANNEXE B -

<b>AMDEC</b>	Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité
<b>DD</b>	Dossier de Définition
<b>DFC</b>	Dossier de fabrication et de Contrôle
<b>DGA</b>	Délégation Générale de l'Armement
<b>DGAC</b>	Direction Générale de l'Aviation Civile
<b>FDS</b>	Fiche de Données de Sécurité
<b>HSE</b>	Hygiène, Sécurité et Environnement
<b>MSP</b>	Maitrise Statistique des Procédés
<b>OACI</b>	Organisation de l'Aviation Civile Internationale
<b>OSAC</b>	Organisme pour la Sécurité de l'Aviation Civile
<b>PIC</b>	Plan Industriel et Commercial
<b>PDP</b>	Programme Directeur de Production
<b>PMP</b>	Plan de Management Projet
<b>PV</b>	Procès-Verbal
<b>STBI</b>	Spécification Technique de Besoin Industriel

All remarks and change proposals relating to the content of this document should

**THALES GROUP LIMITED DIST**

This document may not be reproduced, modified, adapted, published, translated, in any way, in whole or in

© 2018 - 2022 THALES All rights reserved

## LES AUX PRESTATAIRES EXTERNES (APE)

9-ACQ-GRP-EN-006

### GLOSSAIRE

Id be sent via the Chorus portal, heading "SUPPORT"

#### RIBUTION

part, or disclosed to a third party without the prior written consent of THALES.

eserved

Template: 87201589-QCI-GRP-EN-012

# GENERIC REQUIREMENTS APPLICABLE TO (GRAEP)

Reference: 87212869-ACQ-GRP-E

## ANNEX B - GLOSSARY

<b>AQAP</b>	Advanced Product Quality Planning
<b>ATP</b>	Acceptance Test Procedure
<b>BOM</b>	Bill Of Material
<b>COTS</b>	Commercial Off-The-Shelf
<b>DC</b>	Date Code
<b>DF</b>	Definition File
<b>DoC</b>	Declaration of Conformity
<b>EASA</b>	European Aviation Safety Agency
<b>EMS</b>	Electronic Manufacturing Services
<b>ESD</b>	Electrostatic Discharges
<b>FAI</b>	First Article Inspection
<b>FCA</b>	Functional Configuration Audit
<b>FMECA</b>	Failure Modes, Effects and Criticality Analysis
<b>FOD</b>	Foreign Object Damage
<b>HMS</b>	Hi-Tech Manufacturing Services
<b>HSE</b>	Health Safety & Environment
<b>ICAO</b>	International Civil Aviation Organization
<b>IQD</b>	Industrial Quality Dossier
<b>MMS</b>	Mechanical Manufacturing Services
<b>MPS</b>	Master Production Schedule
<b>MSA</b>	Measurement Systems Analysis
<b>PCA</b>	Physical Configuration Audit
<b>PCB</b>	Printed Circuit Board
<b>PCN</b>	Product/Process Change Notification
<b>PF</b>	Production File
<b>PMP</b>	Project Management Plan
<b>PRR</b>	Production Readiness Review
<b>RoHS</b>	Restriction of Hazardous Substances
<b>SCMH</b>	Supply Chain Management Handbook
<b>SOP</b>	Sales and Operations Planning
<b>SoW</b>	Statement of Work
<b>SPC</b>	Statistical Process Control
<b>VSM</b>	Value Stream Mapping

All remarks and change proposals relating to the content of this document should be sent via t

**THALES GROUP LIMITED DISTRIBUTION**

This document may not be reproduced, modified, adapted, published, translated, in any way, in whole or in part, or disclos

© 2018 - 2022 THALES All rights reserved



## EXTERNAL PROVIDERS

IN-006

,

the Chorus portal, heading "SUPPORT"



ed to a third party without the prior written consent of THALES.

Template: 87201589-QCI-GRP-EN-012





## EXIGENCES GENERIQUES APPLICABLES AUX (EGAPE)

Référence: 87212869-ACQ-GRP.

### ANNEXE C

#### LISTE DES ENREGISTREMENTS RELATIFS exigibles d'un Prestataire Externe ou à faire conserver

Titre des données	Justification
Comptes-rendus de revues (lancement projet, développement, industrialisation, ...)	ISO 9001 §7.5.2 ISO 9001 §7.5.3
Demande et levée de dérogation	ISO 9001 §8.7.2 ISO 9001 §10.2
Rapport de Fait Technique (ou Rapport de non-conformité)	ISO 9001 §8.7 ISO 9001 §10.2
Résultat des actions (dont réclamation client)	ISO 9001 §10.2 ISO 9001 §10.3
Déclaration de conformité Déclaration CE de conformité	ISO 9001 §8.6
Enregistrement des éléments CDE	
Enregistrement des matériels en compte d'emploi (propriété client)	ISO 9001 §8.5.3
Enoncé des travaux, spécifications	ISO 9001 §8.3.3
Enregistrements relatifs à l'environnement (RoHS, WEEE, ...)	ISO 14001 ISO 9001 §7.1.4
Enregistrements relatifs aux substances chimiques (REACH)	
Dossier de fabrication (avec enregistrements des contrôles effectués) Dossier des moyens d'essais	ISO 9001 §8.5 ISO 9001 §7.1.5
Enregistrement des mesures des caractéristiques clés	ISO 9001 §8.5.1
Enregistrement des données de configuration	ISO 9001 §8.5.2
Suivi de configuration livrée	ISO 9001 §8.5.6
Feuilles de relevé de défauts (traçabilité autocontrôle)	ISO 9001 §8.5.2
Compte-rendu de CCB et des actions qui en résultent jusqu'à clôture	ISO 9001 §8.5.6 (ISO 9001 §8.3.6)
Ordre d'évolution	ISO 9001 §8.5.6 ISO 9001 §8.3.6

Enregistrements qualité d'origine Fournisseurs de rang 2 (dont évaluation, revues PRR/FAI, rapport d'acceptation des fournitures, avis de non conformité)	ISO 9001 § 8.4.2
Applications médicales : dossier industriel (ex : enregistrements relatifs aux contrôles d'entrée, aux contrôles finaux, à la libération du produit, preuves de qualification des procédés et du personnel)	ISO 13485

All remarks and change proposals relating to the content of this document sh

**THALES GROUP LIMITED DIS**

This document may not be reproduced, modified, adapted, published, translated, in any way, in whole or

© 2018 - 2022 THALES All right

## PRESTATAIRES EXTERNES

-EN-006

### SA LA QUALITE (ERQ)

ver par le Prestataire Externe

Applicabilité Fournisseurs de Production / Réparation	Durée minimale d'archivage
tous	3 ans
tous	10 ans après la fin du contrat
tous	10 ans après la fin du contrat
tous	10 ans après la fin du contrat
tous	10 ans après la fin du contrat
tous	10 ans après la fin du contrat
tous	3 ans après la fin du contrat
tous	3 ans après la fin du contrat
tous	3 ans
tous	10 ans
production	10 ans après la fin du contrat
production	10 ans après la fin du contrat
tous	3 ans après la fin du contrat
tous	3 ans après la fin du contrat
production	3 ans
production	3 ans
production	3 ans

tous	5 ans
tous	15 ans

ould be sent via the Chorus portal, heading "SUPPORT"

#### **STRIBUTION**

r in part, or disclosed to a third party without the prior written consent of THALES.

s reserved

Template: 87201589-QCI-GRP-EN-012







## GENERIC REQUIREMENTS APPLICABLE TO (GRAEP)

Reference: 87212869-ACQ-GRP.

### ANNEX C

#### LIST OF QUALITY RECORDS that can be required to a supplier or to be

Data title	Justification
Review meeting minutes (project launch, development, industrialisation, etc.)	ISO 9001 §7.5.2 ISO 9001 §7.5.3
Exemption request and lifting	ISO 9001 §8.7.2 ISO 9001 §10.2
Technical Event report (or Non-Conformity Report)	ISO 9001 §8.7 ISO 9001 §10.2
Results of actions (including customer complaints)	ISO 9001 §10.2 ISO 9001 §10.3
Declaration of conformity EC Declaration of conformity	ISO 9001 §8.6
Order records	
Records of material in user accounts (customer property)	ISO 9001 §8.5.3
Statement of works, specifications	ISO 9001 §8.3.3
Records relating to the environment (RoHS, WEEE, etc.)	ISO 14001 ISO 9001 §7.1.4
Records relating to the chemicals (REACH)	
Manufacturing file (with records of controls carried out) Test equipment file	ISO 9001 §8.5 ISO 9001 §7.1.5
Key characteristics measurement records	ISO 9001 §8.5.1
Configuration data records	ISO 9001 §8.5.2
Monitoring of the delivered configuration	ISO 9001 §8.5.6
Defect identification sheets (self-monitoring traceability)	ISO 9001 §8.5.2
CCB minutes and resulting actions up to close	ISO 9001 §8.5.6 (ISO 9001 §8.3.6)
Change notification	ISO 9001 §8.5.6 ISO 9001 §8.3.6

Tier 2 Supplier quality records (including assessment, PRR/FAI reviews, supply acceptance reports, non-conformity reports)	ISO 9001 § 8.4.2
Medical applications: industrial file (e.g., records of entry controls, final controls, product release, proof of process and personnel qualification)	ISO 13485

All remarks and change proposals relating to the content of this document sh

**THALES GROUP LIMITED DIS**

This document may not be reproduced, modified, adapted, published, translated, in any way, in whole o

© 2018 - 2022 THALES All right

## O EXTERNAL PROVIDERS

-EN-006

### S (ERQ) kept by the supplier

Applicability Production / Repair suppliers	Minimum archiving time
all	3 years
all	10 years after the end of the contract
all	10 years after the end of the contract
all	10 years after the end of the contract
all	10 years after the end of the contract
all	10 years after the end of the contract
all	3 years after the end of the contract
all	3 years after the end of the contract
all	3 years
all	10 years
production	10 years after the end of the contract
production	10 years after the end of the contract
all	3 years after the end of the contract
all	3 years after the end of the contract
production	3 years
production	3 years
production	3 years

all	5 years
all	15 years

ould be sent via the Chorus portal, heading "SUPPORT"

**STRIBUTION**

r in part, or disclosed to a third party without the prior written consent of THALES.

s reserved

Template: 87201589-QCI-GRP-EN-012





# EXIGENCES GENERIQUES APPLICABLES AUX PRESTATAIRES EXTERNES (EGAPE)

Référence: 87212869-ACQ-GRP-EN-006

## ANNEXE D-1

### CHANGEMENTS INDUSTRIELS GRILLE DE DECISION

Processus à appliquer par le fournisseur vis à vis de Thales		Type	Preuves Attendues <sup>(*)6</sup>						(X) : utilité de la preuve sera définie durant le step 2 de la fiche d'alerte
			Dossier justificatif <sup>(*)1</sup>	Analyse de risques (type AMDEC)	Audit techno (par Thales)	Audit IPCA (par Thales)	Essais techniques	First Article Inspection <sup>(*)7</sup>	
Accord préalable de THALES avant application, <b>fiche d'alerte demandée</b>		1							
Pas d'accord préalable de THALES, <b>information suivant le moyen approprié <sup>(*)2</sup></b> :		2							
Nature du Changement		Type							Exemple / Complément de consignes

1	Changement de la structure de l'organisation								
1 - 1	Organisation management, production etc.	2							Information
2	Changement ou évolution de l'ERP (Enterprise Resource Planning)								
2 - 1	Evolution ou remplacement de l'ERP	1	X	X					Ex : Remplacement du système, recodification
3	Evolution des postes de travail								
3 - 1	Déménagement du site	1	X	X	X	(X)		X	
3 - 2	Déplacement sur un même site de moyens critiques <sup>(*)3</sup>	1	X	X				X	Ex : Déplacement four refusion (EMS) ou tridimensionnelle (MMS)
3 - 3	Réaménagement d'un poste de travail ou déplacement d'un moyen non critique	2							Information
4	Evolution du synoptique de fabrication								
4 - 1	Inversion, suppression, ajout d'opérations	1	X	X			(X)	X	Ex : Suppression d'une étape de contrôle intermédiaire
5	Proposition de changement de fournisseur de rang 2 et plus, ou transfert de fabrication du rang 1 vers un rang 2								
	Procédés spéciaux <sup>(*)4</sup>								
5 - 1	Site fournisseur inconnu de Thales	1	X	X	X	X	X	X	Quaification procédé / Fournisseur
5 - 2	Site fournisseur qualifié sur d'autres procédés	1	X	X	X		X	X	IPCA: maîtrise du process industriel déjà démontré
5 - 3	Couple procédé - site fournisseur qualifié <sup>(*)5</sup>	2	X					X	
	Autres procédés <sup>(*)4</sup>								
5 - 4	Site fournisseur inconnu de Thales	1	X	X	X	X		X	
5 - 5	Site fournisseur qualifié sur d'autres procédés	1	X	X	(X)			X	Techno; selon similitude des procédés
5 - 6	Couple procédé - site fournisseur qualifié <sup>(*)5</sup>	2						X	
6	Changement / évolution des ressources (moyens de fabrication - ressources humaines au poste de fabrication ou de contrôle)								
6 - 1	Changement d'opérateur habilité par Thales	1	X						Preuve de formation, preuve de tutorat, habilitation opérateur
6 - 3	Changement de moyen critique de référence différente <sup>(*)3</sup>	1	X				X	X	Ex : Pose CMS (EMS), usinage par 5 axes au lieu de 4 axes (MMS)
6 - 4	Changement de moyen critique de même référence <sup>(*)3</sup>	1	X				X		Criticité client ou technique
7	Changement / évolution des réglages								
7 - 1	Au-delà des tolérances validées avec / par Thales <sup>(*)3</sup>	1	X	X			X	X	
7 - 2	Dans les tolérances validées avec / par Thales <sup>(*)3</sup>	2							information
8	Autres cas d'évolution des procédés								
8 - 1	Procédés spéciaux <sup>(*)4</sup>	1	X	X			X	X	Ex : Changement de chimie en fabrication PCB
8 - 2	Autres procédés	2						X	Selon importance de l'évolution
9	Introduction de nouvelle technologie								
9 - 1	Nouvelle technologie couple produit / fournisseur	1	X	X	X		X	X	IPCA: maîtrise du process industriel déjà démontré

(\*)1 : Motivation du changement. Analyse de risques. Preuves de non régression. Preuves de qualification. Plan de sécurisation / formation.

(\*)2 : Des éléments démontrant la maîtrise du changement doivent être disponibles et présentés à la demande de Thales.

(\*)3 : un moyen critique est un moyen, qui, s'il est mal utilisé, génèrera une non conformité ou un retard qui ne sera pas anticipé par le mode de contrôle actuellement en place.  
En cas de doute du fournisseur sur la criticité d'un moyen, celle-ci sera définie en concertation avec Thales

(\*)4 : procédés spéciaux:

Assemblage cartes (PCA), Cartes imprimées usinées (PCB), Traitement de surface, Câblage filaire, Collage structurel, Fonderie, Assemblage brasage sous vide, Assemblage soudure laser (exemples pour TSA / TAV) - spécifiques pour chaque Entité Légale

(\*)5 : dans le cas où la qualification n'a pas été réalisée par Thales, des éléments démontrant la qualification du fournisseur doivent être disponibles et présentés à la demande de Thales.

(\*)6 : D'autres preuves peuvent être demandées. Les preuves effectivement demandées seront précisées dans la fiche d'alerte lors de l'étape 2.

(\*)7 : Inclut un relevé de cotes exhaustif pour les pièces mécaniques.

All remarks and change proposals relating to the content of this document should be sent via the Chorus portal, heading "SUPPORT"

THALES GROUP LIMITED DISTRIBUTION

This document may not be reproduced, modified, adapted, published, translated, in any way, in whole or in part, or disclosed to a third party without the prior written consent of THALES.

© 2018 - 2022 THALES All rights reserved

Template: 87201589-QCI-GRP-EN-012

Toutes remarques et propositions d'évolution du contenu de ce document doivent être envoyées via le portail Chorus, rubrique "SUPPORT"

THALES GROUP INTERNAL

Ce document ne peut être reproduit, modifié, adapté, publié, traduit, d'une quelconque façon, en tout ou partie, ni divulgué à un tiers sans l'accord préalable et écrit de Thales.

© Thales 2018 Tous droits réservés

Modèle : 87201589-QCI-GRP-011

# GENERIC REQUIREMENTS APPLICABLE TO EXTERNAL PROVIDERS (GRAEP)

Reference: 87212869-ACQ-GRP-EN-006

## ANNEX D-1

### INDUSTRIAL CHANGES DECISION TABLE

Process to be implemented by the supplier for Thales		Type	Evidence Required (*5)						(X) : The usefulness of the evidence will be defined during Alert Sheet Step 2
			Justification file (*1)	Risk analysis (FMECA-like)	Technology audit (by Thales)	IPCA audit (by Thales)	Technical tests	First Article Inspection (*4)	
Prior agreement of THALES before application, <b>Alert Sheet required</b>		1							
No prior agreement of THALES, <b>Information to Thales using the appropriate media (*2):</b>		2							
Type of Change		Type	Example/ Additional instructions						

1	Organisation structure change								
1 - 1	Organisation management, production etc.	2							Information
2	ERP (Enterprise Resource Planning) change or upgrade								
2 - 1	ERP upgrade or replacement	1	X	X					e.g. Replacement of the system, recoding
3	Development of workstations								
3 - 1	Site relocation	1	X	X	X	(X)		X	
3 - 2	Critical means moved to a different location on the same site <sup>(*)3</sup>	1	X	X				X	e.g. Change of location of the reflow oven (EMS) or 3D measurement machine (MMS)
3 - 3	Workstation re-design or relocation of non-critical means	2							Information
4	Update to the manufacturing flow chart								
4 - 1	Inversion, removal, and addition of operations	1	X	X			(X)	X	e.g. Removal of an intermediary control stage
5	Tier 2 or more supplier change proposal or manufacturing transfer from a tier 1 supplier to a tier 2 supplier								
	Special processes <sup>(*)4</sup>								
5 - 1	Supplier site not known to Thales	1	X	X	X	X	X	X	Process qualification/ Supplier
5 - 2	Supplier site qualified on other processes	1	X	X	X		X	X	IPCA: industrial process control already proven
5 - 3	Supplier process-site pair qualified <sup>(*)5</sup>	2	X					X	
	Other processes <sup>(*)4</sup>								
5 - 4	Supplier site not known to Thales	1	X	X	X	X		X	
5 - 5	Supplier site qualified on other processes	1	X	X	(X)			X	Technological, depending on process similarity
5 - 6	Supplier process-site pair qualified <sup>(*)5</sup>	2						X	
6	Change/upgrade of resources (manufacturing means - human resources on the manufacturing or control station)								
6 - 1	Change of an operator qualified by Thales	1	X						Evidence of training, tutoring, operator qualification
6 - 3	Change of critical means with a different reference <sup>(*)3</sup>	1	X				X	X	e.g. CMS installation (EMS), machining with 5 axes instead of 4 axes (MMS)
6 - 4	Change of critical means with the same reference <sup>(*)3</sup>	1	X				X		Customer or technical criticality
7	Settings adjustment								
7 - 1	Out-of-tolerances validated with/by Thales <sup>(*)3</sup>	1	X	X			X	X	
7 - 2	Within tolerances validated with/by Thales <sup>(*)3</sup>	2							Information
8	Other cases of process change								
8 - 1	Special processes <sup>(*)4</sup>	1	X	X			X	X	e.g. Change in the chemicals used to manufacture PCBs
8 - 2	Other processes	2						X	Depending on the scale of the change
9	Introduction of a new technology								
9 - 1	New product/supplier pair technology	1	X	X	X		X	X	IPCA: industrial process control already proven

<sup>(\*)1</sup>: Reason for change. Risk assessment. Evidence of non-regression. Qualification evidence. Security/training plan.

<sup>(\*)2</sup>: Elements demonstrating management of the change must be available and presented at Thales's request.

<sup>(\*)3</sup> : a critical means is a means which, if misused, will lead to a non-conformity or to a delay that will not be anticipated by the actual control mode.  
In case of any doubt about the criticality of a given means, the criticality will be defined in accordance with Thales.

<sup>(\*)4</sup> special processes:  
Printed Circuits Assembly (PCA), Machined Printed Circuit Boards (PCB), Surface Treatment, Wire bonding, Structural Bonding, Foundry, Vacuum Brazing Assembly, Laser Welding Assembly (examples for TSA/TAV) - specific for each Legal Entity

<sup>(\*)5</sup> in the event that qualification has not been carried out by Thales, evidence demonstrating the supplier's qualification must be available and presented at Thales's request.

<sup>(\*)6</sup> Other evidence may be requested. Evidence actually requested will be specified in the alert form in stage 2.

<sup>(\*)7</sup> Includes exhaustive dimensions measurements for mechanical parts.

All remarks and change proposals relating to the content of this document should be sent via the Chorus portal, heading "SUPPORT"

THALES GROUP LIMITED DISTRIBUTION

This document may not be reproduced, modified, adapted, published, translated, in any way, in whole or in part, or disclosed to a third party without the prior written consent of THALES.

© 2018 - 2022 THALES All rights reserved

Template: 87201589-QCI-GRP-EN-012



**EXIGENCES GENERIQUES APPLICABLES AUX PRESTATAIRES EXTERNES  
(EGAPE)**

Référence: 87212869-ACQ-GRP-EN-006

**ANNEXE D-2**

 <b>THALES</b> Building a future we can all trust	<b>FICHE D'ALERTE</b>	● <b>Alerte problèmes techniques et technologiques</b>  ○ <b>Communication changements industriels</b>																																																																																																																																																																																																																																																														
	<p align="center"><b>Etape 1: initialisation de la fiche et description de la communication ou de l'alerte par le fournisseur</b></p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #ffffcc;"> <b>Emetteur Fournisseur</b> </td> <td colspan="2" style="background-color: #ffffcc;"> <b>N° Fiche d'alerte</b> </td> <td colspan="2" rowspan="2" style="background-color: #ffffcc;"> <b>Famille de produit</b> </td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffffcc;">Nom / site du fournisseur</td> <td></td> <td style="background-color: #ffffcc;">Date de création</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffffcc;">Responsable d'Affaire</td> <td></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2" rowspan="10" style="background-color: #ffffcc;"> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Mécanique (MMS)</td><td></td></tr> <tr><td>PCA (EMS)</td><td></td></tr> <tr><td>PCB</td><td></td></tr> <tr><td>Composants électroniques</td><td></td></tr> <tr><td>Composants mécaniques</td><td></td></tr> <tr><td>Produits chimiques</td><td></td></tr> <tr><td>Optique</td><td></td></tr> <tr><td>LCD</td><td></td></tr> <tr><td>Face Avant</td><td></td></tr> <tr><td>Machine tournantes</td><td></td></tr> <tr><td>Capteurs</td><td></td></tr> </table> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #ffffcc;"> <b>Destinataires Thales alerte technique</b> </td> <td colspan="2" style="background-color: #ffffcc;"> <b>Destinataires Thales pour changements</b> </td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffffcc;">Fonction</td> <td style="background-color: #ffffcc;">Nom</td> <td style="background-color: #ffffcc;">Fonction</td> <td style="background-color: #ffffcc;">Nom</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffffcc;">Site concerné</td> <td></td> <td style="background-color: #ffffcc;">Acheteur</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffffcc;">Ligne concernée</td> <td></td> <td style="background-color: #ffffcc;">MPF</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffffcc;">Approvisionneur ou à défaut acheteur</td> <td></td> <td style="background-color: #ffffcc;">Approvisionneur (si pas de MPF)</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffffcc;">Directeur COE manufacturing</td> <td></td> <td style="background-color: #ffffcc;">Resp Ass Qualité Fournisseur</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffffcc;">Responsable maîtrise composant 1</td> <td></td> <td style="background-color: #ffffcc;">Autre</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffffcc;">Responsable maîtrise composant 2</td> <td></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffffcc;">RAQ Fournisseur</td> <td></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #ffffcc;"> <b>Article impacté si alerte technique</b> </td> <td colspan="2" style="background-color: #ffffcc;"> <b>Composant impacté le cas échéant pour alerte technique</b> </td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffffcc;">Identification</td> <td style="background-color: #ffffcc;">Référence</td> <td style="background-color: #ffffcc;">Amdt/EL</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffffcc;">N° article ( P/N)</td> <td></td> <td></td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffffcc;">Famille de produit</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffffcc;">Code ERP</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffffcc;">Qté impactée chez le fournisseur</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffffcc;">Qté impactée chez Thales</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="background-color: #ffffcc;"> <b>Description de l'alerte ou du changement</b>          Résumé succinct  <div style="border: 1px solid black; height: 100px; margin-top: 5px;"></div> </td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="background-color: #ffffcc;"> <b>Actions immédiates réalisées</b>  <div style="border: 1px solid black; height: 40px; margin-top: 5px;"></div> </td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="background-color: #ffffcc;"> <b>Proposition d'actions du fournisseur</b>  <div style="border: 1px solid black; height: 100px; margin-top: 5px;"></div> </td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="background-color: #ffffcc;"> <b>Commentaires</b>  <div style="border: 1px solid black; height: 40px; margin-top: 5px;"></div> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #ffffcc;"> <b>Date de réponse souhaitée de Thales</b> </td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #ffffcc;"> <b>Date d'envoi par le fournisseur à Thales</b> </td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="background-color: #add8e6;"> <p align="center"><b>Etape 2: analyse d'impact par THALES et validation THALES pour application</b></p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #add8e6;"> <b>Manager du Changement Industriel ou de l'alerte</b> </td> <td colspan="2" style="background-color: #add8e6;"> <b>Fonction et nom</b> </td> <td colspan="2" rowspan="4" style="background-color: #add8e6;"> <b>Criticité</b> </td> <td colspan="2" style="background-color: #add8e6;"> <b>Diffusion interne THALES</b> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #add8e6;">Date diffusion interne Thales</td> <td colspan="2"></td> <td style="background-color: #add8e6;">Responsable produit</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" rowspan="2" style="background-color: #add8e6;">Réponse Thales</td> <td colspan="2" rowspan="2"></td> <td style="background-color: #add8e6;">MPF CC</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #add8e6;">IDC CC</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #add8e6;"></td> <td colspan="2"></td> <td style="background-color: #add8e6;">Technologue CC</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #add8e6;"></td> <td colspan="2"></td> <td style="background-color: #add8e6;">Autre</td> <td></td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="background-color: #add8e6;"> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #add8e6;">signature obligatoire pour :</td> <td style="background-color: #add8e6;">Responsable produit</td> <td style="background-color: #add8e6;">Resp Assurance Qualité</td> <td style="background-color: #add8e6;">MPF</td> <td style="background-color: #add8e6;">IDC / Technologue</td> <td style="background-color: #add8e6;">Autre</td> <td style="background-color: #add8e6;">Autre</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #add8e6;">nom</td> <td style="background-color: #add8e6;">Problème technique</td> <td></td> <td style="background-color: #add8e6;">Changement</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #add8e6;">date</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #add8e6;">signature</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #add8e6;">Date d'envoi</td> <td colspan="6"></td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="background-color: #ffcc99;"> <p align="center"><b>Etape 3 : information du fournisseur de la clôture de l'alerte ou du changement par Thales</b></p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #ffcc99;">Envoi le</td> <td style="background-color: #ffcc99;"></td> <td style="background-color: #ffcc99;">par</td> <td style="background-color: #ffcc99;"></td> <td style="background-color: #ffcc99;">à (nom &amp; fonction)</td> <td style="background-color: #ffcc99;"></td> <td style="background-color: #ffcc99;">visa</td> <td style="background-color: #ffcc99;"></td> </tr> <tr> <td colspan="8" style="background-color: #ffcc99;"> <b>Commentaires</b>  <div style="border: 1px solid black; height: 40px; margin-top: 5px;"></div> </td> </tr> </table> </td> </tr> </table>		<b>Emetteur Fournisseur</b>		<b>N° Fiche d'alerte</b>		<b>Famille de produit</b>		Nom / site du fournisseur		Date de création		Responsable d'Affaire				<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Mécanique (MMS)</td><td></td></tr> <tr><td>PCA (EMS)</td><td></td></tr> <tr><td>PCB</td><td></td></tr> <tr><td>Composants électroniques</td><td></td></tr> <tr><td>Composants mécaniques</td><td></td></tr> <tr><td>Produits chimiques</td><td></td></tr> <tr><td>Optique</td><td></td></tr> <tr><td>LCD</td><td></td></tr> <tr><td>Face Avant</td><td></td></tr> <tr><td>Machine tournantes</td><td></td></tr> <tr><td>Capteurs</td><td></td></tr> </table>		Mécanique (MMS)		PCA (EMS)		PCB		Composants électroniques		Composants mécaniques		Produits chimiques		Optique		LCD		Face Avant		Machine tournantes		Capteurs		<b>Destinataires Thales alerte technique</b>		<b>Destinataires Thales pour changements</b>		Fonction	Nom	Fonction	Nom	Site concerné		Acheteur		Ligne concernée		MPF		Approvisionneur ou à défaut acheteur		Approvisionneur (si pas de MPF)		Directeur COE manufacturing		Resp Ass Qualité Fournisseur		Responsable maîtrise composant 1		Autre		Responsable maîtrise composant 2				RAQ Fournisseur				<b>Article impacté si alerte technique</b>		<b>Composant impacté le cas échéant pour alerte technique</b>				Identification	Référence	Amdt/EL				N° article ( P/N)						Famille de produit						Code ERP						Qté impactée chez le fournisseur						Qté impactée chez Thales						<b>Description de l'alerte ou du changement</b> Résumé succinct <div style="border: 1px solid black; height: 100px; margin-top: 5px;"></div>						<b>Actions immédiates réalisées</b> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; margin-top: 5px;"></div>						<b>Proposition d'actions du fournisseur</b> <div style="border: 1px solid black; height: 100px; margin-top: 5px;"></div>						<b>Commentaires</b> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; margin-top: 5px;"></div>						<b>Date de réponse souhaitée de Thales</b>						<b>Date d'envoi par le fournisseur à Thales</b>						<p align="center"><b>Etape 2: analyse d'impact par THALES et validation THALES pour application</b></p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #add8e6;"> <b>Manager du Changement Industriel ou de l'alerte</b> </td> <td colspan="2" style="background-color: #add8e6;"> <b>Fonction et nom</b> </td> <td colspan="2" rowspan="4" style="background-color: #add8e6;"> <b>Criticité</b> </td> <td colspan="2" style="background-color: #add8e6;"> <b>Diffusion interne THALES</b> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #add8e6;">Date diffusion interne Thales</td> <td colspan="2"></td> <td style="background-color: #add8e6;">Responsable produit</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" rowspan="2" style="background-color: #add8e6;">Réponse Thales</td> <td colspan="2" rowspan="2"></td> <td style="background-color: #add8e6;">MPF CC</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #add8e6;">IDC CC</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #add8e6;"></td> <td colspan="2"></td> <td style="background-color: #add8e6;">Technologue CC</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #add8e6;"></td> <td colspan="2"></td> <td style="background-color: #add8e6;">Autre</td> <td></td> </tr> </table>						<b>Manager du Changement Industriel ou de l'alerte</b>		<b>Fonction et nom</b>		<b>Criticité</b>		<b>Diffusion interne THALES</b>		Date diffusion interne Thales				Responsable produit		Réponse Thales				MPF CC		IDC CC						Technologue CC						Autre		<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #add8e6;">signature obligatoire pour :</td> <td style="background-color: #add8e6;">Responsable produit</td> <td style="background-color: #add8e6;">Resp Assurance Qualité</td> <td style="background-color: #add8e6;">MPF</td> <td style="background-color: #add8e6;">IDC / Technologue</td> <td style="background-color: #add8e6;">Autre</td> <td style="background-color: #add8e6;">Autre</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #add8e6;">nom</td> <td style="background-color: #add8e6;">Problème technique</td> <td></td> <td style="background-color: #add8e6;">Changement</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #add8e6;">date</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #add8e6;">signature</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #add8e6;">Date d'envoi</td> <td colspan="6"></td> </tr> </table>						signature obligatoire pour :	Responsable produit	Resp Assurance Qualité	MPF	IDC / Technologue	Autre	Autre	nom	Problème technique		Changement				date							signature							Date d'envoi							<p align="center"><b>Etape 3 : information du fournisseur de la clôture de l'alerte ou du changement par Thales</b></p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #ffcc99;">Envoi le</td> <td style="background-color: #ffcc99;"></td> <td style="background-color: #ffcc99;">par</td> <td style="background-color: #ffcc99;"></td> <td style="background-color: #ffcc99;">à (nom &amp; fonction)</td> <td style="background-color: #ffcc99;"></td> <td style="background-color: #ffcc99;">visa</td> <td style="background-color: #ffcc99;"></td> </tr> <tr> <td colspan="8" style="background-color: #ffcc99;"> <b>Commentaires</b>  <div style="border: 1px solid black; height: 40px; margin-top: 5px;"></div> </td> </tr> </table>						Envoi le		par		à (nom & fonction)		visa		<b>Commentaires</b> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; margin-top: 5px;"></div>						
<b>Emetteur Fournisseur</b>		<b>N° Fiche d'alerte</b>		<b>Famille de produit</b>																																																																																																																																																																																																																																																												
Nom / site du fournisseur		Date de création																																																																																																																																																																																																																																																														
Responsable d'Affaire				<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Mécanique (MMS)</td><td></td></tr> <tr><td>PCA (EMS)</td><td></td></tr> <tr><td>PCB</td><td></td></tr> <tr><td>Composants électroniques</td><td></td></tr> <tr><td>Composants mécaniques</td><td></td></tr> <tr><td>Produits chimiques</td><td></td></tr> <tr><td>Optique</td><td></td></tr> <tr><td>LCD</td><td></td></tr> <tr><td>Face Avant</td><td></td></tr> <tr><td>Machine tournantes</td><td></td></tr> <tr><td>Capteurs</td><td></td></tr> </table>		Mécanique (MMS)		PCA (EMS)		PCB		Composants électroniques		Composants mécaniques		Produits chimiques				Optique		LCD		Face Avant		Machine tournantes		Capteurs																																																																																																																																																																																																																																				
Mécanique (MMS)																																																																																																																																																																																																																																																																
PCA (EMS)																																																																																																																																																																																																																																																																
PCB																																																																																																																																																																																																																																																																
Composants électroniques																																																																																																																																																																																																																																																																
Composants mécaniques																																																																																																																																																																																																																																																																
Produits chimiques																																																																																																																																																																																																																																																																
Optique																																																																																																																																																																																																																																																																
LCD																																																																																																																																																																																																																																																																
Face Avant																																																																																																																																																																																																																																																																
Machine tournantes																																																																																																																																																																																																																																																																
Capteurs																																																																																																																																																																																																																																																																
<b>Destinataires Thales alerte technique</b>		<b>Destinataires Thales pour changements</b>																																																																																																																																																																																																																																																														
Fonction	Nom	Fonction	Nom																																																																																																																																																																																																																																																													
Site concerné		Acheteur																																																																																																																																																																																																																																																														
Ligne concernée		MPF																																																																																																																																																																																																																																																														
Approvisionneur ou à défaut acheteur		Approvisionneur (si pas de MPF)																																																																																																																																																																																																																																																														
Directeur COE manufacturing		Resp Ass Qualité Fournisseur																																																																																																																																																																																																																																																														
Responsable maîtrise composant 1		Autre																																																																																																																																																																																																																																																														
Responsable maîtrise composant 2																																																																																																																																																																																																																																																																
RAQ Fournisseur																																																																																																																																																																																																																																																																
<b>Article impacté si alerte technique</b>		<b>Composant impacté le cas échéant pour alerte technique</b>																																																																																																																																																																																																																																																														
Identification	Référence	Amdt/EL																																																																																																																																																																																																																																																														
N° article ( P/N)																																																																																																																																																																																																																																																																
Famille de produit																																																																																																																																																																																																																																																																
Code ERP																																																																																																																																																																																																																																																																
Qté impactée chez le fournisseur																																																																																																																																																																																																																																																																
Qté impactée chez Thales																																																																																																																																																																																																																																																																
<b>Description de l'alerte ou du changement</b> Résumé succinct <div style="border: 1px solid black; height: 100px; margin-top: 5px;"></div>																																																																																																																																																																																																																																																																
<b>Actions immédiates réalisées</b> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; margin-top: 5px;"></div>																																																																																																																																																																																																																																																																
<b>Proposition d'actions du fournisseur</b> <div style="border: 1px solid black; height: 100px; margin-top: 5px;"></div>																																																																																																																																																																																																																																																																
<b>Commentaires</b> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; margin-top: 5px;"></div>																																																																																																																																																																																																																																																																
<b>Date de réponse souhaitée de Thales</b>																																																																																																																																																																																																																																																																
<b>Date d'envoi par le fournisseur à Thales</b>																																																																																																																																																																																																																																																																
<p align="center"><b>Etape 2: analyse d'impact par THALES et validation THALES pour application</b></p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #add8e6;"> <b>Manager du Changement Industriel ou de l'alerte</b> </td> <td colspan="2" style="background-color: #add8e6;"> <b>Fonction et nom</b> </td> <td colspan="2" rowspan="4" style="background-color: #add8e6;"> <b>Criticité</b> </td> <td colspan="2" style="background-color: #add8e6;"> <b>Diffusion interne THALES</b> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #add8e6;">Date diffusion interne Thales</td> <td colspan="2"></td> <td style="background-color: #add8e6;">Responsable produit</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" rowspan="2" style="background-color: #add8e6;">Réponse Thales</td> <td colspan="2" rowspan="2"></td> <td style="background-color: #add8e6;">MPF CC</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #add8e6;">IDC CC</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #add8e6;"></td> <td colspan="2"></td> <td style="background-color: #add8e6;">Technologue CC</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #add8e6;"></td> <td colspan="2"></td> <td style="background-color: #add8e6;">Autre</td> <td></td> </tr> </table>						<b>Manager du Changement Industriel ou de l'alerte</b>		<b>Fonction et nom</b>		<b>Criticité</b>		<b>Diffusion interne THALES</b>		Date diffusion interne Thales				Responsable produit		Réponse Thales				MPF CC		IDC CC						Technologue CC						Autre																																																																																																																																																																																																																										
<b>Manager du Changement Industriel ou de l'alerte</b>		<b>Fonction et nom</b>		<b>Criticité</b>		<b>Diffusion interne THALES</b>																																																																																																																																																																																																																																																										
Date diffusion interne Thales						Responsable produit																																																																																																																																																																																																																																																										
Réponse Thales						MPF CC																																																																																																																																																																																																																																																										
						IDC CC																																																																																																																																																																																																																																																										
				Technologue CC																																																																																																																																																																																																																																																												
				Autre																																																																																																																																																																																																																																																												
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #add8e6;">signature obligatoire pour :</td> <td style="background-color: #add8e6;">Responsable produit</td> <td style="background-color: #add8e6;">Resp Assurance Qualité</td> <td style="background-color: #add8e6;">MPF</td> <td style="background-color: #add8e6;">IDC / Technologue</td> <td style="background-color: #add8e6;">Autre</td> <td style="background-color: #add8e6;">Autre</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #add8e6;">nom</td> <td style="background-color: #add8e6;">Problème technique</td> <td></td> <td style="background-color: #add8e6;">Changement</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #add8e6;">date</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #add8e6;">signature</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #add8e6;">Date d'envoi</td> <td colspan="6"></td> </tr> </table>						signature obligatoire pour :	Responsable produit	Resp Assurance Qualité	MPF	IDC / Technologue	Autre	Autre	nom	Problème technique		Changement				date							signature							Date d'envoi																																																																																																																																																																																																																														
signature obligatoire pour :	Responsable produit	Resp Assurance Qualité	MPF	IDC / Technologue	Autre	Autre																																																																																																																																																																																																																																																										
nom	Problème technique		Changement																																																																																																																																																																																																																																																													
date																																																																																																																																																																																																																																																																
signature																																																																																																																																																																																																																																																																
Date d'envoi																																																																																																																																																																																																																																																																
<p align="center"><b>Etape 3 : information du fournisseur de la clôture de l'alerte ou du changement par Thales</b></p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #ffcc99;">Envoi le</td> <td style="background-color: #ffcc99;"></td> <td style="background-color: #ffcc99;">par</td> <td style="background-color: #ffcc99;"></td> <td style="background-color: #ffcc99;">à (nom &amp; fonction)</td> <td style="background-color: #ffcc99;"></td> <td style="background-color: #ffcc99;">visa</td> <td style="background-color: #ffcc99;"></td> </tr> <tr> <td colspan="8" style="background-color: #ffcc99;"> <b>Commentaires</b>  <div style="border: 1px solid black; height: 40px; margin-top: 5px;"></div> </td> </tr> </table>						Envoi le		par		à (nom & fonction)		visa		<b>Commentaires</b> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; margin-top: 5px;"></div>																																																																																																																																																																																																																																																		
Envoi le		par		à (nom & fonction)		visa																																																																																																																																																																																																																																																										
<b>Commentaires</b> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; margin-top: 5px;"></div>																																																																																																																																																																																																																																																																

All remarks and change proposals relating to the content of this document should be sent via the Chorus portal, heading "SUPPORT"

THALES GROUP LIMITED DISTRIBUTION

This document may not be reproduced, modified, adapted, published, translated, in any way, in whole or in part, or disclosed to a third party without the prior written consent of THALES.

© 2018 - 2022 THALES All rights reserved

Template: 87201589-QCI-GRP-EN-012

**GENERIC REQUIREMENTS APPLICABLE TO EXTERNAL PROVIDERS  
(GRAEP)**

Reference: 87212869-ACQ-GRP-EN-006

ANNEX D-2

 <b>THALES</b> Building a future we can all trust	<b>ALERT SHEET</b>	● <b>Technical and technological problem alert</b>				
		○ <b>Industrial change communication</b>				

**Stage 1: Initialisation of the sheet and description of the supplier's communication or alert.**

<b>Supplier Issuer</b>		<b>Alert form no.</b>		<b>Creation date</b>		<b>Product group</b>	
Supplier name/site						Mechanical (MMS)	
Contract Manager						PCA (EMS)	
						PCB	
						Electronic components	
						Mechanical components	
						Chemicals	
						Optics	
						LCD	
						Front	
						Rotating machinery	
						Sensors	

<b>Thales recipients for technical alerts</b>		<b>Thales recipients for changes</b>																													
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width:20%;">Position</th> <th style="width:80%;">Name</th> </tr> <tr><td>Site concerned</td><td></td></tr> <tr><td>Line concerned</td><td></td></tr> <tr><td>Procurement officer or failing that buyer</td><td></td></tr> <tr><td>Director of COE manufacturing</td><td></td></tr> <tr><td>Component 1 manager</td><td></td></tr> <tr><td>Component 2 manager</td><td></td></tr> <tr><td>Supplier QA manager</td><td></td></tr> </table>	Position	Name	Site concerned		Line concerned		Procurement officer or failing that buyer		Director of COE manufacturing		Component 1 manager		Component 2 manager		Supplier QA manager		<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width:20%;">Position</th> <th style="width:80%;">Name</th> </tr> <tr><td>Buyer</td><td></td></tr> <tr><td>SPM</td><td></td></tr> <tr><td>Procurement officer (if no SPM)</td><td></td></tr> <tr><td>Supplier Quality Assurance Manager</td><td></td></tr> <tr><td>Other</td><td></td></tr> </table>	Position	Name	Buyer		SPM		Procurement officer (if no SPM)		Supplier Quality Assurance Manager		Other			
Position	Name																														
Site concerned																															
Line concerned																															
Procurement officer or failing that buyer																															
Director of COE manufacturing																															
Component 1 manager																															
Component 2 manager																															
Supplier QA manager																															
Position	Name																														
Buyer																															
SPM																															
Procurement officer (if no SPM)																															
Supplier Quality Assurance Manager																															
Other																															

<b>Article impacted if technical alert</b>			<b>Component impacted if necessary for technical alert</b>																																			
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width:20%;">Identification</th> <th style="width:40%;">Reference</th> <th style="width:40%;">Amdt/EL</th> </tr> <tr><td>Article no. (P/N)</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Product group</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>ERP code</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Qty impacted on the supplier's site</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Qty impacted on Thales's site</td><td></td><td></td></tr> </table>	Identification	Reference	Amdt/EL	Article no. (P/N)			Product group			ERP code			Qty impacted on the supplier's site			Qty impacted on Thales's site			<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width:20%;">Component identification</th> <th style="width:40%;">Reference</th> <th style="width:40%;">Amdt/EL</th> </tr> <tr><td>Article no.</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Component group</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>ERP code</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Date-code impacted</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Qty impacted</td><td></td><td></td></tr> </table>	Component identification	Reference	Amdt/EL	Article no.			Component group			ERP code			Date-code impacted			Qty impacted			
Identification	Reference	Amdt/EL																																				
Article no. (P/N)																																						
Product group																																						
ERP code																																						
Qty impacted on the supplier's site																																						
Qty impacted on Thales's site																																						
Component identification	Reference	Amdt/EL																																				
Article no.																																						
Component group																																						
ERP code																																						
Date-code impacted																																						
Qty impacted																																						

**Description of the alert or change**  
 Brief summary

Immediate actions taken

Actions proposed by the supplier

Comments

Thales's desired response date	
Date of dispatch by the supplier to Thales	

**Stage 2: Impact analysis by THALES and THALES's validation for implementation**

<b>Industrial Change or alert manager</b> Thales internal dissemination date	<b>Position and name</b> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; margin-top: 5px;"></div>	<b>Criticality</b> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Critical</td><td></td></tr> <tr><td>Major</td><td></td></tr> <tr><td>Minor</td><td></td></tr> </table>	Critical		Major		Minor		<b>THALES internal dissemination</b> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Product manager</td><td></td></tr> <tr><td>SPM CC</td><td></td></tr> <tr><td>Components specialist CC</td><td></td></tr> <tr><td>Technologist CC</td><td></td></tr> <tr><td>Other</td><td></td></tr> </table>	Product manager		SPM CC		Components specialist CC		Technologist CC		Other	
Critical																			
Major																			
Minor																			
Product manager																			
SPM CC																			
Components specialist CC																			
Technologist CC																			
Other																			

**Thales's answer**

signature mandatory for:	Product manager	Quality Assurance Manager	SPM	Components specialist/Technologist	Other	Other
	Technical problem		Change			
name						
date						
signature						
Dispatch date						

**Stage 3: Supplier informed of the close of the alert or change by Thales**

Sent on		by		to (name & position)		signature	
Comments							

All remarks and change proposals relating to the content of this document should be sent via the Chorus portal, heading "SUPPORT"

THALES GROUP LIMITED DISTRIBUTION

This document may not be reproduced, modified, adapted, published, translated, in any way, in whole or in part, or disclosed to a third party without the prior written consent of THALES.

© 2018 - 2022 THALES All rights reserved

Template: 87201589-QCI-GRP-EN-012