

# Politique Qualité Thales

« Construisons ensemble un avenir de confiance ». Nous avons conçu cette raison d'être, en partant du constat que Thales dispose de formidables atouts pour mobiliser la science et la technologie aujourd'hui et pour les générations futures.

Notre mission est d'apporter à nos clients - entreprises, gouvernements, institutions et forces armées - grâce à l'engagement de nos collaborateurs, une expertise technique reconnue, éprouvée et une connaissance fine de leurs marchés, un support dans la maîtrise d'environnements de plus en plus complexes afin qu'ils puissent prendre les meilleures décisions au bon moment. Nous les aidons ainsi à accomplir une grande ambition, celle de construire un monde plus sûr, plus respectueux de l'environnement et plus inclusif.

Le développement de Thales repose sur une relation de confiance avec ses clients, ses partenaires, ses fournisseurs et ses collaborateurs. Il s'appuie sur la recherche de l'excellence, la croissance dans les marchés en développement, l'amélioration de la performance, de la qualité et de l'innovation. Ces axes majeurs sous-tendent notre vision et ambition stratégique pour les années à venir.

Nous agissons aussi en tant qu'entreprise responsable, en veillant à proposer à nos collaborateurs un meilleur cadre de travail et en contribuant à la protection de l'environnement.

L'ensemble de ces objectifs ne pourra être atteint que si nous améliorons sans cesse la qualité de nos produits et services en nous appuyant sur le référentiel Thales de management des processus et en veillant à la satisfaction de nos clients dans le respect de standards rigoureux.

C'est pourquoi je m'engage personnellement à ce que la politique qualité soit poursuivie et maintenue comme un élément essentiel de la gouvernance du Groupe, avec les moyens nécessaires à son application.

C'est en effet à cette condition que nous pourrions conforter les relations de confiance et de transparence avec nos parties prenantes, en particulier nos clients, partenaires et fournisseurs.

Je sais pouvoir compter sur l'engagement et la détermination de nos équipes qui sont la première richesse du Groupe pour mettre en oeuvre cette démarche avec exigence et efficacité.



Patrice Caine,

Président-directeur général de Thales