



GENEL SATIŞ ŞARTLARI

PLASTİKKART AKILLI KART İLETİŞİM SİSTEMLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

İçindekiler

1.	TANIMLAR	3
2.	SÖZLEŞME BELGELERİ	4
3.	FİYATLAR-ÖDEMELER	4
4.	VERGİLER.....	6
5.	TEST VE KABUL	6
6.	TESLİMAT – RİSK DEVRİ - DEPOLAMA	7
7.	MÜLKİYETİN DEVRİ	8
8.	GEÇİKME NEDENİYLE MADDİ ZARAR TAZMİNATI.....	8
9.	GARANTİ	8
10.	PERSONELİN GÖREVLENDİRİLMESİNİN GENEL ŞARTLARI	9
11.	ALICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ	10
12.	MÜCBİR SEBEPLER.....	10
13.	OLAĞANÜSTÜ DÜNYA OLAYLARI - KITLIK	11
14.	ZORLUK MADDESİ	11
15.	ULUSLARARASI TİCARET KANUNLARINA UYGUNLUK.....	12
16.	MESULİYET	12
17.	FESİH-ÜRÜNLERİN ÖMRÜNÜN SONU	13
18.	FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI	14
19.	GİZLİLİK	15
20.	TEMLİK VE KONTROLÜN EL DEĞİŞTİRMESİ.....	15
21.	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI.....	16
22.	ATIK ELEKTRİKLİ VE ELEKTRONİK CİHAZLAR	17
23.	YOLSUZLUKLA MÜCADELE VE NÜFUZ TİCARETİ	17
24.	GEÇERLİ KANUN	18
25.	UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ	18
26.	DENETİMLER.....	19
27.	MUHTELİF HÜKÜMLER.....	19

1. TANIMLAR

Bu Genel Satış Şartlarında (bu yazıda bundan sonra "GTCS") tekil veya çoğul olarak kullanılan aşağıdaki terimler yine aşağıda belirtilen anlamlara sahip olacaktır:

"İştirak(ler)":	Satıcının doğrudan veya dolaylı olarak kontrol ettiği, Satıcıyı doğrudan veya dolaylı olarak kontrol eden veya Satıcıyı doğrudan veya dolaylı olarak kontrol eden bir şirketin doğrudan veya dolaylı olarak kontrol ettiği herhangi bir şirket. Türk Ticaret Kanunu'nun 195. maddesi uyarınca, bir şirket aşağıdaki hallerde kontrol gücüne sahip sayılacaktır: (a) doğrudan veya dolaylı olarak: (i) başka bir şirketin oy haklarının çoğunluğuna sahip olması veya (ii) Ana sözleşmesi uyarınca başka bir şirketin yönetim organında karar yeter sayısını oluşturan üyelerin seçilmesini sağlama hakkına sahip olması veya (iii) kendi oylarına ek olarak, bir sözleşme temelinde, tek başına veya başka hissedar veya ortaklarla birlikte başka bir şirketin oy hakkının çoğunluğuna sahip olması ya da (b) bir sözleşme uyarınca veya başka yollarla başka bir şirketi kontrolü altında tutabilmesi. Yukarıdaki (a) ve (b) şıklarında belirtilen haller dışında, başka bir şirkette çoğunluk hissesine veya şirketi yönetmesine olanak sağlayacak kararları almaya yetecek miktarda hisseye sahip olan şirket de kontrol gücüne sahip sayılacaktır.
"Alıcı":	Satıcı tarafından temin edilen Ürün/Ürünleri, Yazılımı/Yazılımları ve/veya Hizmeti/Hizmetleri satın alan herhangi bir kişi, şirket, kamu kuruluş veya özel şirket.
"Veriler":	İşlem, durum veya bilgilerin ve onlardan yararlanılarak hazırlanan herhangi bir derlemenin (sesli, görsel veya görsel-işitsel kayıt biçiminde olanlar da dâhil) herhangi bir dijital temsili. Veriler, sınırlandırmaması kaydıyla aşağıdakileri içerebilecektir: - Alıcı tarafından Satıcıya sunulan Ürün, Yazılım ve/veya Hizmetlerin son kullanıcılarına ait kişisel veriler (bu yazıda bundan sonra "Kişisel Veriler" olarak anılacaktır); - Siparişin yerine getirilmesi için kullanılan ve/veya oluşturulan (günlükler gibi) operasyonel ve teknik performans verileri (bu yazıda bundan sonra "Performans Verileri").
"Dokümanlar":	Satıcı tarafından bu Şartlar temelinde Alıcıya teslim edilecek Ürün, Yazılım ve/veya Hizmetlerle ilgili teknik ve/veya ticari belgeler ve kullanım kılavuzları.
"Fikri Mülkiyet Hakları":	(Patentler, ticari markalar gibi) bütün tescilli fikri mülkiyet hakları, tescilli olmayan, fakat kanunla tanınan bütün fikri mülkiyet hakları (sınırlandırmaması kaydıyla, telif hakkı, tasarım hakları, veri tabanı hakları, topografya hakları dâhil) ve her türlü bilgi, (tasarım ve üretim veri paketi gibi) Doküman, Veri, (Veri süreci gibi) özel araç, ayrıntılı tasarı, plan, diyagram, model, formül, teknik özellik, know-how (uzmanlık bilgisi) ve ticari sırlar.
"Teklif":	Satıcı tarafından GTCS ile birlikte Alıcıya gönderilen (sınırlandırmaması kaydıyla,) ticari, teknik ve/veya mali belgeler dâhil tüm belgeler (ve bunlarda yapılan değişiklikler).
"Açık Kaynak Yazılım":	Açık kaynak lisansına, yani (i) kullanıcının yazılım programları veya bunlardan türetilmiş çalışmalar konusunda kullanıcının yükümlülüklerini oluşturan ya da oluşturduğunu iddia eden veya (ii) kullanıcının yazılım programları veya bunlardan türetilmiş çalışmalarda bulunan kullanıcı fikri mülkiyet hakları veya mülkiyet hakları kapsamında bir üçüncü şahsa hak veya muafiyet veren veya verdiğini iddia eden herhangi bir lisansa tabi bir yazılım programıdır. Açık Kaynak Lisansı, sınırlandırmaması kaydıyla, GNU Genel Kamu Lisansını da içermektedir.
"Sipariş":	Ürün/Ürünlerin, Yazılımın/Yazılımların ve/veya Hizmetin/Hizmetlerin satın alınması için bir Teklif verilmişse, Alıcı tarafından o Teklif kapsamında verilmiş, Satıcının usulüne uygun olarak yetkilendirilmiş bir temsilcisi tarafından şerhli veya şerhsiz olarak açıkça kabul edilmiş olan (ekleri dâhil) herhangi bir sipariş.
"Taraflar)":	kullanıldığı bağlama bağlı olarak, Alıcı ve Satıcı veya Satıcı ve Alıcı.
"Ürün":	Bu yazının konusu olan ürün (ürüne yerleşik Yazılım dâhil) ve onunla bağlantılı Dokümanlar.
"Satıcı":	Merkezi Mimar Sinan Mahallesi Trablusgarp Bulvarı Blok n° 5, 34490 Silivri, İstanbul, Türkiye adresinde bulunan bir Türk anonim şirketi olan, 446382 sicil numaralı PLASTİKKART AKILLI KART İLETİŞİM SİSTEMLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
"Service":	bu yazının konusu olan Ürünle/Yazılımla bağlantılı hizmetler.
"Yazılım":	bu yazının konusu olan Ürüne dâhil edilmiş veya edilmemiş herhangi bir bilgisayar programı.

“T0”:

Teklifte veya Satıcı tarafından kabul edilen Siparişte tanımlandığı haliyle, Ürün/Yazılım/Dokümanlar için teslimat planının ve/veya Hizmetler için ifa planının başlangıç tarihi.

2. SÖZLEŞME BELGELERİ

2.1 Teklif

Satıcının Teklifi GTCS'ye tabi olacaktır.

Teklif, Siparişin kabul edildiği tarihe kadarki herhangi bir zamanda, Satıcının Alıcıya bildirimde bulunması yoluyla değiştirilebilecek veya geri çekilebilecektir.

Teklif, düzenlendiği tarihten itibaren bir (1) ay süreyle veya Teklifte belirtilen başka bir süre boyunca geçerli kalacaktır.

Sipariş, Satıcının usulüne uygun olarak yetkilendirilmiş bir temsilcisi tarafından açıkça onaylanıncaya kadar Satıcıyı hiçbir şekilde bağlamayacaktır.

2.2 Sipariş

Satıcı tarafından aksi yazılı olarak açıkça kabul edilmemişse, tüm Siparişler GTCS'ye tabi olacaktır.

Alıcının satın alma şartlarının ve Alıcı tarafından düzenlenen diğer herhangi bir belgenin geçerli olmayacağı açıkça kabul edilmektedir.

Taraflar, varsa, Satıcının Teklifi temelinde Siparişe girmesine izin verdikleri ve önemli olduklarını düşündükleri bilgileri tam şeffaflık içinde birbirlerine vermiş olacaktır.

Siparişin geçerli dili Türkçe olacaktır.

Satıcının önceden kabul etmesi şartıyla, Sipariş, aşağıdaki şartların tamamının yerine getirildiği tarihte yürürlüğe girecektir:

- (i) madde 3.2 (Ödemeler) uyarınca, Satıcının peşinatı alması,
- (ii) söz konusu madde 3.2 (Ödemeler) hükümlerine tam uygunluk içindeki geçerli ve teyit edilebilir akreditifin açıldığının Satıcıya bildirilmesi (veya akreditifin teyit edilmesi) ve
- (iii) duruma uygunsa, Madde 16 (Uluslararası ticaret kanunlarına uygunluk) hükümleri uyarınca, Alıcı (ve varsa son kullanıcı) tarafından usulüne uygun olarak imzalanmış son kullanım sertifikasının Satıcının eline geçmesi.

Yukarıdaki şartların Satıcının Siparişi kabul ettiği tarihten itibaren üç (3) ay içinde veya Taraflar arasında mutabık kalınan başka herhangi bir süre içinde yerine getirilmemesi halinde, söz konusu Sipariş otomatikman geçersiz ve hükümsüz sayılacak, hiçbir etkisi olmayacaktır.

2.3 Sözleşme Belgeleri

Tarafların mutabakatını oluşturan sözleşme belgeleri aşağıda sıralanmıştır:

- (i) Sipariş(ler);
- (ii) Varsa, Satıcının Teklifi;
- (iii) Ek(ler)i de dahil olmak üzere GTCS.

Yukarıdaki belgeler arasında çelişki veya tutarsızlık olması durumunda, belgeler arasındaki öncelik sırası yukarıdaki sırayla aynı olacaktır.

3. FİYATLAR-ÖDEMELER

3.1 Fiyat

Teklifte aksi belirtilmemişse, fiyatlar Teklif dönemi boyunca sabit olacaktır.

Satıcı Alıcıya yazılı bildirimde bulunarak geçerlilik süresini uzatmamışsa veya Teklifte başka bir süre belirtilmemişse, fiyatlar, Teklifin düzenlenme tarihinden itibaren otuz (30) gün süreyle geçerli olacaktır.

Fiyatlar, Teklifte belirtilen Incoterm'e uygun olarak, Ürün, Yazılım ve/veya Dokümanların teslimi için belirlenmiştir. Teklifte belirtilmemişse, geçerli Incoterm, Satıcının sevkiyat yapılacak tesisinde nakliyeciyeye teslim (FCA) (Uluslararası Ticaret Odası Incoterms® - 2020 Baskısı) olacaktır.

Fiyatlar, Türkiye'de KDV (Katma Değer Vergisi), ayrıca madde 4 (Vergiler) kapsamında belirtilmiş olan ve Türkiye dışında ödenmesi gereken (yalnızca Alıcının ödeyeceği) her türlü vergi veya diğer harç hariç tutularak belirlenmiştir.

Siparişin ifasında kusur yaşanması halinde, Alıcı, Ürünleri, Yazılımı ve/veya Hizmetleri indirimli fiyattan ve ancak fiyat indirimi ilkesi ve söz konusu fiyat indiriminin miktarı konusunda Satıcının yazılı onayını aldıktan sonra kabul edebilecektir.

3.2 Ödemeler

Doğrudan borçlandırma

Tüm ödemeler, Teklifte veya Satıcının gönderdiği faturada belirtilen banka hesabını herhangi bir kesinti olmaksızın Satıcı lehine alacaklandırarak yapılacaktır.

Para birimi

Teklifte aksi belirtilmemişse, hesabın, faturanın ve ödemenin para birimi Türk Lirası (TRL) olacaktır.

Ödeme şartları

Teklifte aksi belirtilmemişse, ödemeler aşağıda belirtildiği şekilde yapılacaktır:

- Siparişin toplam tutarının yüzde otuzu (%30) tutarındaki peşinat, Alıcıya aynı tutarda bir ticari fatura gönderilmesi mukabilinde, Satıcının Siparişi kabul ettiği tarihten itibaren otuz (30) takvim günü içinde Satıcının hesabına banka havalesi yapılarak ödenecektir (Bu husus, Madde 2.2 (Sipariş) kapsamında belirtildiği üzere, Siparişin yürürlüğe girmesinin bir şartıdır).
- Siparişin toplam tutarının yüzde yetmişlik (%70) kalan kısmı, faturanın düzenlendiği tarihten itibaren otuz (30) takvim günü içinde Alıcı tarafından Satıcının hesabına banka havalesi yapılarak ödenecektir.

Satıcı, aşağıdakileri talep etme hakkını saklı tutmaktadır:

- (i) Birinci sınıf bir banka tarafından düzenlenen ve banka havalesiyle ödeme yapılacağını garanti eden bir banka teminat mektubunun Alıcı tarafından ibraz edilmesi veya
- (ii) banka havalesi yoluyla ödeme yerine, (madde 2.2 (Sipariş) kapsamında belirtildiği üzere, Siparişin yürürlüğe girmesinin şartı olarak) Satıcının Siparişi kabul etme tarihinden itibaren otuz (30) takvim günü içinde (Satıcı tarafından onaylanacak) birinci sınıf bir banka tarafından düzenlenen, bildirimli veya Satıcının belirlediği bir banka tarafından (Satıcının tercihine bağlı olarak) teyit edilecek (geçerli) bir akreditif yoluyla ödeme.

Yukarıdaki (ii) seçeneği uyarınca akreditifle ödeme yapılması halinde, bu akreditifin geçerliliği, (i) Ürünün/Yazılımın/ Dokümanların son teslim tarihinden veya (ii) Hizmetlerin ifa edildiği tarihten itibaren üç (3) aya kadar uzatılacak ve Satıcının akreditifi tam olarak kullanabilmesi için talep etmesi halinde üçer (3) aylık sürelerle uzatılabilir nitelikte olacaktır.

Akreditif, Ürün(ler)/Yazılım(lar) teslim edildiği ve Hizmetler yerine getirildiği zaman, aşağıdaki belgelerin (veya suretlerinin) bildirim yapan (veya teyit eden) bankaya ibraz edilmesi karşılığında ödenecektir:

- Ticari Fatura ve

Ürünün/Ürünlerin/Yazılımın/Dokümanların teslimi halinde:

- FIATA Nakliyecisi Alındı Belgesi (FIATA FCR), konşimento, Hava Konşimentosu (AWB) veya teslimatı kanıtlayan diğer herhangi bir belge veya depolama durumunda, madde 6 (Teslimat – Riskin Devri -Depolama) kapsamında belirtilen şekilde, Satıcı tarafından düzenlenen depolama sertifikası (hangisi duruma uygunsa).
- Madde 5 (Test ve Kabul) kapsamında tanımlandığı haliyle, ilgili faturalandırma aşamasına ilişkin (irsaliye belgesi, kalite ve sayı kabul olarak kabul, Fabrika Kabul Sertifikası (FAT), Tesiste Kabul Sertifikası (SAT) gibi) Kabul Sertifikası;

Hizmet verilmesi halinde:

- Madde 5.3 (Hizmetlerin kabulü) kapsamında belirtilen Tamamlama Sertifikası.

Akreditifle ilgili olarak Alıcının ülkesinde doğan ilişkin tüm banka masrafları Alıcı, Satıcının ülkesinde doğan tüm banka masrafları ise Satıcı tarafından karşılanacaktır.

Akreditif, Uluslararası Ticaret Odası tarafından düzenlenen Akreditiflere İlişkin Tekdüzen Teamül ve Uygulamalara (Revizyon 2007- Yayın No. 600, 32. Madde hariç) tabi olacaktır. Kısmi teslimatlarda aktarmalı sevkiyat ve kısmi kullanıma izin verilecektir. Söz konusu akreditif, GTCS ekindeki şablona uygun olarak düzenlenecektir.

Akreditifin bu madde hükümlerine uymaması halinde, Satıcı, bu gecikme nedeniyle herhangi bir mesuliyet üstlenmeksizin teslimatı geciktirme ve fiyatları buna göre yeniden görüşme hakkına sahip olacaktır. Böyle bir gecikme nedeniyle Satıcının maruz kaldığı tüm masraf ve harçlar Alıcı tarafından karşılanacak ve ödenecektir.

Alicinin geç ödeme yapması

Ödemenin geç yapılması durumunda, Alıcı, Satıcıya otomatik olarak ve önceden bildirimde bulunulması gerekmeksizin, Türkiye Merkez Bankası'nın en son yeniden finansman işlemine uyguladığı faiz oranına göre hesaplanacak faiz haddi artı on (10) puan tutarındaki gecikme faizini ödeyecektir. Bu durumda, ilgili yılın ilk yarısında geçerli olan oran, söz konusu yılın 1 Ocak tarihinde geçerli oran olacaktır. İlgili yılın ikinci yarısı için geçerli oran, söz konusu yılın 1 Temmuz tarihinde geçerli oran olacaktır.

Alicinin ödemeyi yukarıdaki hükümlere uygun olarak yapmaması ve kendisine iadeli taahhütlü mektupla gönderilen resmi temerrüt bildirimini almasına rağmen kusurunu düzeltmemesi halinde, diğer hakların veya çözüm yollarının saklı kalması şartıyla, Satıcının, Siparişin ve yürürlükteki diğer herhangi bir siparişin tamamının veya bir kısmının ifasını askıya alma ve/veya Siparişi feshetme hakkı doğacaktır.

İlaveten, Alıcı, yürürlükteki Sipariş ve/veya Alıcı tarafından verilen başka bir sipariş kapsamında başka bir sevkiyat yapılmadan önce, Sipariş tutarının yüzde yüzü (%100) tutarında bir peşinat ödenmesini talep edebilecektir.

4. VERGİLER

4.1 Siparişin ifasıyla bağlantılı olarak Türkiye'de halen ve gelecekte ödenmesi zorunlu tutulan her türlü vergi, resim, harç vs. Satıcı tarafından karşılanacak ve ödenecektir. Ancak, Türkiye'deki KDV, Alıcının kurumlar gelir vergisi ve varsa, Alıcı personelinin gelir vergisi, Sipariş fiyatına ilave olarak Alıcı tarafından ödenecektir.

4.2 Alıcının Türkiye'de yerleşik olmaması ve/veya Ürünlerin/Hizmetlerin Türkiye'de teslim edilmemesi halinde, Madde 4.1 ve 4.3'e ek olarak aşağıdaki hükümler uygulanacaktır:

Fiyatlara ilave olarak, Siparişin yerine getirilmesiyle bağlantılı olan, halen ve gelecekte Türkiye dışında ödenmesi zorunlu tutulan her türlü vergi, resim, harç, gümrük vergisi, KDV, vs. Alıcı tarafından karşılanacak ve ödenecektir.

Teklifte/Siparişte aksi belirtilmemişse, Alıcı, ithalatçı sıfatıyla, ithalat gümrük işlemlerini yapacak ve fiyatlara ek olarak, ithalat için ödenmesi gereken tüm vergi, resim ve diğer harçları doğrudan yetkili makamlara ödeyecektir.

Alıcının, mevcut veya gelecekteki Vergi Anlaşması uyarınca veya kanun gereğince, Teklif ve/veya ilgili Siparişler kapsamında Satıcıya yapılan herhangi bir ödemede kesinti veya stopaj yapmasının gerekmesi halinde, Alıcı tarafından yapılan ödeme tutarı, bu kesinti veya stopajlardan sonra Satıcının eline geçecek tutarın böyle bir kesinti veya stopaj yapılması söz konusu olmasaydı eline geçecek olan tutara (yani fatura tutarına) eşit olmasını sağlayacak kadar artıracaktır.

Satıcının Türkiye dışında halen ve gelecekte herhangi bir vergi, resim, harç vs. ödemesinin gerekmesi halinde, Alıcı, Satıcının kendisine bu amaçla gönderdiği faturayı aldığı tarihten itibaren otuz (30) gün içinde Satıcıya geri ödeme yapmayı kabul etmektedir. Geçerli kanunun böyle bir geri ödemeye izin vermemesi durumunda ise, Sipariş tutarı Satıcının konuyla ilgili giderlerini karşılayacak kadar artırılabilecektir.

4.3 Bu 4. madde (Vergiler) kapsamındaki hükümler, Sipariş kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesinden veya Siparişin sona ermesinden yahut feshedilmesinden sonra da geçerliliğini sürdürecektir.

5. TEST VE KABUL

5.1 Fabrika kabulü

Teklifte aksi belirtilmemişse, üretimin tamamlanmasından sonra, fakat teslimattan önce, Ürünün/Yazılımın Teklifte belirtilen teknik özelliklere uygun olduğunu teyit etmek amacıyla, Ürün/Yazılım, Satıcının fabrikasında yapılacak (ve bu yazıda bundan sonra "FAT" olarak anılacak) fabrika kabul testlerine tabi olacaktır.

Teklifte aksi belirtilmemişse, Ürün/Yazılım teslim edilmesinin ardından Alıcı tarafından kabul edilmiş sayılacaktır.

FAT, Satıcı tarafından ve Satıcının söz konusu FAT tarihinde yürürlükte olan kalite güvence prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirilecektir.

Alicinin talebi üzerine, Satıcı, FAT'ın öngörülen gerçekleşme tarihlerini Alıcıya bildirecektir. Yürürlükteki Türk kanunlarına uygunluk şartının saklı kalması koşuluyla, Alıcı, bu konuda Satıcıya FAT'ın öngörülen başlangıç tarihinden en az yedi (7) takvim günü öncesinden bildirimde bulunarak FAT'a katılmak üzere bir temsilci atama hakkına sahip olacaktır. Alıcı temsilcisinin FAT'a katılmaması, Fabrika Testlerinin gerçekleştirilmesini geciktirmeyecek veya engellemeyecektir. Böyle bir durumda, Satıcı FAT işlemini tek başına gerçekleştirecektir.

FAT'ın başarıyla tamamlanmasının ardından, Satıcı, (bu yazıda bundan sonra "Fabrika Kabul Sertifikası" anılacak) bir Fabrika Kabul Sertifikasını düzenleyecek ve Alicinin imzasına sunacak, Alıcı da bu sertifikayı kendisine teslim edildikten sonraki iki (2) takvim günü içinde imzalayacaktır. Alicinin Fabrika Kabul Sertifikasını imzalamayı reddetmesi halinde, Alıcı, yukarıda belirtilen iki (2) takvim günü içinde bunun nedenlerini yazılı olarak bildirecektir.

FAT sırasında Ürünün/Yazılımın işlevsel kullanımını etkileyen herhangi bir uygunsuzluğun tespit edilmesi halinde, Satıcı, bu uygunsuzluğu düzeltecek ve ardından Ürün/Yazılım yukarıdaki prosedüre uygun olarak yeniden test edilecektir. Ürünün/Yazılımın işlevsel kullanımını etkilemeyen uygunsuzluklar Fabrika Kabul Sertifikasını imzalamayı reddetmek için geçerli bir neden olarak kabul edilmeyecek, onun yerine, bu tür uygunsuzluklar teslimattan önce Satıcı tarafından düzeltilenecektir.

Alıcı, Fabrika Kabul Sertifikasını yukarıda belirtilen süre içinde önemli bir neden olmaksızın imzalamaz veya Satıcının bu konuda kendisine yaptığı bildirimle rağmen FAT'a katılmazsa, Satıcı, (i) Fabrika Kabul Sertifikasını tek başına imzalayabilecek ve (ii) Alicinin önemli bir neden olmaksızın veya reddetme nedenini Satıcıya bildirmeksizin FAT'a katılmadığını veya Fabrika Kabul Sertifikasını imzalamadığını belirten bir yazılı beyan hazırlayacaktır. Böyle bir durumda, bu yazılı beyan, yalnızca Satıcının imzasını taşıyan Fabrika Kabul Sertifikasıyla birlikte, her iki tarafça imzalanmış bir Fabrika Kabul Sertifikasıyla aynı geçerlilik ve etkiye sahip olacaktır.

Alıcı temsilcilerinin FAT'a katılımıyla ilgili masrafları Teklif fiyatına dâhil edilmemiş olup tamamı Alıcı tarafından karşılanacaktır.

5.2 Tesiste kabul

Teklifte aksi belirtilmemişse, Ürün/Yazılım, teslimat sırasında veya teslimattan sonra kurulumun tamamlanması üzerine tesiste kabul testlerine (bu yazıda bundan sonra "SAT") tabi tutulacaktır. SAT, bu testlerin başlaması için öngörülen tarihlerden önce Satıcı tarafından Alıcıya sunulan prosedürlere uygun olarak gerçekleştirilecektir.

Ürün/Yazılım SAT sınavını geçtikten sonra, Madde 5.1 (Fabrika kabulü) hükümlerine (aynı hükümlerde tesiste kabule özgü değişiklikler yapılmış sayılarak) uygun olarak Tesiste Kabul Sertifikası (bu yazıda bundan sonra "Tesiste Kabul Sertifikası") düzenlenecek ve Taraflarca imzalanacaktır.

Ürünün/Yazılımın teslim tarihinden itibaren otuz (30) takvim günü içinde SAT testinin Satıcıdan kaynaklanmayan herhangi bir nedenle yapılamaması durumunda, Satıcı, Tesiste Kabul Sertifikasının imzalanmadığını belirten bir yazılı beyan hazırlayacaktır. Bu yazılı beyan, Satıcıya, sanki SAT başarıyla tamamlanmış gibi, Sipariş kapsamında ödeme alma hakkı verecektir. Söz konusu yazılı beyanın verilmesi, Alicinin bu madde hükümleri uyarınca ileriki bir tarihte SAT testi yaptırmaya hakkını etkilemeyecektir.

Ürünün/Yazılımın tamamının veya bir kısmının Alıcı veya Satıcı dışındaki herhangi bir üçüncü şahısça yukarıda belirtilen şekilde kabulü yapılmadan önce kullanılması veya çalıştırılması, söz konusu Ürünün/Yazılımın tüm sonuçlarıyla birlikte otomatikman ve tam olarak kabul edildiği anlamına gelecektir.

5.3 Hizmetlerin kabul edilmesi

Teklifte aksi belirtilmediği sürece, Hizmetlerin tamamlanmasının ardından Taraflar, her Hizmet için bir sertifika (bu yazıda bundan sonra "Tamamlama Sertifikası") imzalayacaktır. Bu imzalama işlemi, söz konusu Tamamlama Sertifikasının Satıcı tarafından sunulduğu tarihten itibaren en geç beş (5) takvim günü içinde gerçekleştirilecektir.

Alicinin yukarıda belirtilen süre içinde Tamamlama Belgesini önemli bir neden olmaksızın imzalamaması halinde, yalnızca Satıcının imzasını taşıyan bu Tamamlama Belgesi, Alıcı tarafından tüm sonuçlarıyla birlikte ve koşulsuz olarak imzalanmış sayılacaktır. Hizmetlerin kullanımı aynı zamanda Hizmetlerin kabul edildiği anlamına gelecektir.

6. TESLİMAT – RİSK DEVRİ - DEPOLAMA

Teslimat ve riskin devri Madde 3.1 (Fiyat) kapsamında belirtilen Incoterm'e uygun olarak gerçekleştirilecektir.

Satıcı, ilgili tutarın kısmi olarak faturalandırılması şartıyla, kısmi ve/veya kararlaştırılan tarihten önce teslimat yapma hakkına sahip olacaktır. Özellikle Satıcı, Alıcının verdiği herhangi bir Siparişin yüzde on (%10) fazlası veya azı kadarı miktarları teslim etme yetkisi bulunacaktır. Alıcı, Satıcının fiilen teslim ettiği Ürün/Yazılım miktarına karşılık gelen tutarı ödeyeceğini taahhüt etmektedir.

Teslim tarihleri, madde 1 (Tanımlar) kapsamında tanımlandığı şekilde T0 tarihinden itibaren hesaplanacaktır. Teslimatın Satıcının makul kontrolü dışında herhangi bir nedenle gecikmesi veya engellenmesi halinde, Ürün depolanacak ve depoya koyma tarihi teslimat tarihi olarak kabul edilecektir. Varsa bertaraf masrafları da dahil olmak üzere, depolama masrafları Alıcı tarafından karşılanacaktır. Böyle bir durumda, Satıcı, ödeme amacıyla bir depo sertifikası (bu yazıda bundan sonra "Depolama Sertifikası") düzenleyerek kendi bankasına geçerli bir şekilde ibraz edecektir.

7. MÜLKİYETİN DEVRİ

Teslimatla ilgili Incoterm'e bakılmaksızın, Ürünün ilk nakliyeciyeye teslim edilmesiyle birlikte mülkiyeti Alıcıya geçecektir.

Madde 6 (Teslim-Riskin Devri-Depolama) uyarınca depolama yapılması halinde, Satıcının tesislerinde depolanan Ürünün mülkiyeti, Satıcının Depolama Sertifikasının düzenlenmesinin ardından Alıcı'ya geçecektir.

Yazılımın mülkiyetinin devri söz konusu olmayacaktır.

8. GECİKME NEDENİYLE MADDİ ZARAR TAZMİNATI

Satıcının Ürünün/Yazılımın geç teslimatına ilişkin mesuliyeti aşağıda belirtilen maddi zarar tazminatının ödenmesiyle sınırlı olacaktır:

(i) Maddi zarar tazminatı, yalnızca Ürünün/Yazılımın teslimatında gecikme olması ve bu gecikmenin Satıcının makul kontrolü dahilinde olması durumunda geçerli olacaktır. Fakat, (madde 12'de tanımlanan) Mücbir Sebep, (madde 14'te tanımlanan) olağanüstü dünya olayları ve kıtlıktan ve/veya Alıcının herhangi bir işlem veya ihmalden kaynaklanan gecikmeler bu tazminat kapsamında sayılmayacaktır. Maddi zarar tazminatı, otuz (30) günlük bağışlama süresinin bitmesinden sonraki her bir tam aylık gecikme için geciken Ürünün/Yazılımın fiyatının yüzde sıfır nokta beşine (%0,5) eşit tutarda olacak, fakat söz konusu fiyatın yüzde beşini (%5) aşmayacaktır.

(ii) Maddi zarar tazminatının ayrıntıları Satıcıya bildirilecek, Satıcı da Alıcının bildirimini aldıktan sonraki otuz (30) gün içinde Alıcıya konuyla ilgili görüşlerini bildirecektir.

(iii) Satıcı, Alıcının ilgili faturayı düzenlemesinden itibaren otuz (30) gün içinde, maddi zarar tazminatını banka havalesi yoluyla ödeyeceğini taahhüt etmektedir.

(iv) Alıcı, Ürünün/Yazılımın teslim tarihinden itibaren doksan (90) gün içinde iadeli taahhütlü mektupla maddi zarar tazminatı talebinde bulunmamışsa haklarından feragat etmiş sayılacaktır. Ancak Alıcının bu tür bir feragati, diğer teslimatlarla ilgili olası gecikmeler için geçerli olmayacaktır.

(v) Maddi zarar tazminatı, Satıcının gecikmeye ilişkin mesuliyetini tam olarak yerine getirecek şekilde sabitlenmiş olup münhasırdır ve başka herhangi bir çözüm yolu veya tazminatın yerine geçmektedir.

9. GARANTİ

9.1 Ürün Garantisi (Yazılım hariç)

Satıcının Ürüne ilişkin garantisi, Ürünün teknik özelliklerine uygun şekilde çalışmasını engelleyen malzeme veya işçilik kusurlarını kapsamaktadır. Teklifte aksi belirtilmemişse, garanti, Ürünün teslim tarihinden itibaren azami on iki (12) ay süreyle geçerli olacaktır.

Garanti, parçaları ve (mürekkep kartuşu, pil, sigorta gibi) sarf malzemelerini veya Alıcının Ürünü teknik özelliklerine, Satıcının Dokümanlarına ve genel olarak, Ürünün kullanımıyla ilgili standart kurallara uygun olarak kullanmamasından ve bakımını yapmamasından kaynaklanan kusurları kapsamayacaktır.

Garanti, (i) kusurun tespit edilme tarihinden itibaren yedi (7) gün içinde Satıcıya bildirilmiş olması, (ii) kusur bildirim yazısında kusurun ve ortaya çıkış koşullarının ayrıntılı olarak açıklanması, (iii) kusurlu olduğu iddia edilen Ürünün Satıcıya iade edilmiş olması ve (iv) kusurlu Ürünün kusurlu olduğunun Satıcı tarafından kabul edilmiş olması şartıyla, kusurlu Ürünün veya herhangi bir parçasının Satıcı tarafından tamir edilmesi ve onun takdirine bağlı olarak değiştirilmesiyle sınırlı olacaktır.

Teklifte aksi belirtilmemişse, , Satıcıya iade edilen kusurlu Ürünün ilk teslimattaki şartlara uygun olarak nakledilmesi ve sigortasıyla ilgili masraflar Alıcı tarafından, değiştirilmiş veya onarılmış Ürünün aynı şekilde nakliye ve sigorta masrafları ise Satıcı tarafından karşılanacaktır. Kusurlu Ürün, Alıcı veya üçüncü bir şahıs tarafından bir cihaza veya başka bir ekipmana lehimlenmişse, Satıcı, bu tür ekipman veya cihazın lehimlenen Üründen ayrılması ve iadesiyle ilgili masraflardan sorumlu olmayacaktır.

Garantinin kullanılması halinde, garanti süresi durdurulacak, Ürün onarıldıktan ve değiştirildikten sonra, Ürünün garantisi ilk garanti süresinin kalan süresi boyunca devam edecektir.

9.2 Yazılım Garantisi

Satıcı, teslim tarihinden itibaren üç (3) ay içinde Alıcı tarafından tespit edilmesi şartıyla, teslim edilen Yazılımın teknik özelliklerine uygun olmayan ve Ürünün normal çalışmasını veya normal işleyişini engelleyen nitelikteki önemli ve tekrarlayabilecek kusurlarını kusurları düzelteceğini taahhüt etmektedir.

Bu garanti, (i) Alıcının kusuru tespit ettikten itibaren yedi (7) gün içinde Satıcıya yazılı olarak bildirmiş olması; (ii) kusur bildirim yazısında kusurun ve ortaya çıkış şartlarının ayrıntılı olarak açıklanması; (iii) Yazılımın, Satıcının önceden yazılı olarak izin verdiği durumlar dışında, Alıcı yahut üçüncü bir şahıs tarafından modifiye edilmemiş veya başka bir yazılımla birleştirilmemiş olması ve (iv) Alıcının Yazılımı Satıcının teknik özelliklerine ve talimatlarına uygun olarak kullanmış olması şartına bağlı olacaktır.

Yukarıda belirtilen garanti süresinden sonra, Satıcı, Yazılımdaki anormallikleri Tarafların karşılıklı olarak mutabakata varacağı bir bakım sözleşmesi kapsamında düzeltebilecektir.

9.3 Genel Şartlar

Garanti, (i) Ürünün üçüncü şahıs ekipmanı ile herhangi bir kombinasyonundan, (ii) Satıcı dışında herhangi bir tarafın Üründe yaptığı herhangi bir modifikasyondan, (iii) Alıcının herhangi bir kazası, vandallığı, ihmali veya kullanım hatasından, (iv) normal aşınma ve yıpranmadan, (v) Alıcı veya üçüncü bir tarafça uygunsuz bir şekilde kurulması, bakımının yapılması veya saklanması ve/veya (vi) yetersiz enerji kullanımından kaynaklanan kusurlar için geçerli olmayacaktır.

Satıcı, Ürünlerin, Yazılımın ve Hizmetlerin tasarım tarihinde yürürlükte olan son teknolojiye ve güvenlik standartlarına uygun olduğunu garanti etmektedir. Ancak Satıcı, tedarik edilen Ürün ve/veya Yazılımın elektronik, bilgisayar ve/veya dijital güvenlik mekanizmalarının (siber saldırı, virüs gibi) saldırılara karşı (bu tür saldırıların sürekli kendini yenilemesi nedeniyle) dayanıklı olacağını garanti etmemektedir.

İşbu madde 9 (Garanti) hükümleri, Satıcının Ürünler, Yazılım ve Dokümanlara ilişkin tüm garanti yükümlülüklerini ortaya koymaktadır. Yürürlükteki kanunların izin verdiği ölçüde olmak üzere, Satıcı başka herhangi bir garanti yükümlülüğü taşımamaktadır. Amaca uygunluk garantisi burada belirtilen garanti kapsamı dışında tutulmuştur.

10. PERSONELİN GÖREVLENDİRİLMESİNİN GENEL ŞARTLARI

Hizmetlerin yerine getirilmesi veya madde 5 (Test ve kabul) kapsamında öngörülen testlerin yapılması için bir personelin diğer Tarafın tesislerinde görevlendirilmesi halinde, Taraflar aşağıdaki şartlara uyacaktır:

- (i) Tarafların her biri, görevlendirilen personelinin yürürlükteki düzenlemelere uygun olarak (sınırlandırmaması kaydıyla, vizeler, sağlık sertifikaları, giriş, oturma ve çalışma izinleri gibi) tüm idari şartlara uymasını diğer Tarafın yardımıyla sağlayacak ve ilgili tüm masrafları üstlenecektir.
- (ii) Tarafların her biri, personeline sıkı bir disiplin uygulayacak ve personelin ilgili tesislerde geçerli tüm güvenlik düzenlemelerine uymasını sağlayacaktır.
- (iii) Taraflar, ilgili tesislerde geçerli olan düzenlemelere uygun olarak personellerinin çalışma saatleri ve çalışması konusunda mutabakata varacaktır. Ancak söz konusu personelin kendi dini bayramlarını kutlamasına izin verilecektir.
- (iv) Bir Tarafın bir çalışanın diğer Tarafın tesislerinde görevliken kaza geçirmesi veya hastalanması durumunda, bu kaza veya hastalık ister görev sırasında ister görev dışında meydana gelsin, diğer Taraf çalışanın yerel olarak mevcut en iyi tıbbi tedavi imkânlarına erişeceğini garanti etmektedir. Diğer Tarafın maruz kaldığı her türlü masraf, (geri ödeme veya kesinti yoluyla) nihai olarak çalışanın işvereni tarafından karşılanacaktır.
- (v) Hastalık veya yaralanma nedeniyle iş göremezlik süresinin bir (1) aydan fazla sürmesi veya çalışanın mümkün olan en kısa sürede ülkesine geri gönderilmesinin tercih edileceği bir durum olması halinde, çalışan işverenin talebi veya kendisinin isteği üzerine ve masraflar da işvereni veya çalışan tarafından karşılanarak derhal ülkesine geri gönderilecektir.

- (vi) Ölüm durumunda, işvereni, diğer Tarafın yardımıyla ölen kişinin ülkesine geri gönderilmesini sağlayacak ve konuyla ilgili tüm masrafları üstlenecektir.

11. ALICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

11.1 Alıcının Temin Ettiği Malzemeler

Alıcı, Satıcının Siparişi yerine getirmek için ihtiyaç duyduğu (ve bu yazıda bundan sonra "Alıcının Temin Ettiği Malzemeler" olarak anılacak olan) bütün ekipman, malzeme, alet, bina, araç, plan, çizim, doküman, teknik özellik, yazılım ve/veya diğer bilgileri yahut (tesislere ve ağa/ağlara erişim izni de dâhil) bütün imkânları Satıcıya zamanında veya sözleşme takviminde kararlaştırılan tarihte Satıcıya vereceğini taahhüt etmektedir.

11.2 Alıcının Satıcıya Temin Ettiği Veriler

Alıcı, Siparişin yerine getirilmesi için gereken Verileri zamanında veya sözleşme takviminde kararlaştırılan tarihte Satıcıya temin edeceğini taahhüt etmektedir.

Alıcı, madde 21 (Kişisel Verilerin Korunması) hükümlerine uyması şartıyla, Satıcıya ve İştiraklerine Verileri şu amaçlarla kullanma yetkisi vermektedir:

- (i) Sipariş kapsamındaki Ürün(ler)in ve Yazılım(lar)ın tedarik edilmesi ve Hizmetlerin yerine getirilmesi
- (ii) araştırma ve test, Satıcının ve İştiraklerinin kendi iç ihtiyaçları ve/veya
- (iii) Satıcı tarafından temin edilen Ürün, Yazılım ve/veya Hizmetlerin geliştirilmesi ve/veya iyileştirilmesi

Yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, Alıcı, doğrudan veya dolaylı olarak, herhangi bir araçla veya herhangi bir biçimde, tümünden veya kısmen, esas itibarıyla nicel veya nitel olarak Verilerden alıntı yapma, onları kullanma, saklama, modifiye etme, çoğaltma, kendi veri tabanına entegre etme, herhangi bir ortamda yeniden sunma yetkisini dünya çapında, alt lisansı verilebilir, geri döndürülemez ve devredilemez olarak Satıcıya ve İştiraklerine ek bir mali bedele tabi olmaksızın ve veri tabanlarının üreticilerinin telif hakkı ve/veya özgünlük haklarıyla korunduğu süre boyunca geçerli olmak üzere vermektedir.

11.3 Formaliteler ve üçüncü şahısların yetkileri

Alıcı, Verileri kullanmak için gerekli olan ve madde 11.2 (Alıcının Satıcıya Temin Ettiği Veriler Veriler) kapsamında belirtilen bütün yetkilere/lisanslara sahip olduğunu garanti etmektedir. Alıcı, Verileri ihlal etmesi nedeniyle üçüncü bir şahsın açtığı dava veya bu yöndeki hak taleplerine karşı Satıcıyı ve İştiraklerini tazmin edeceğini ve zarar görmemelerini sağlayacağını taahhüt etmektedir.

Alıcı, Siparişin gerçekleştirilmesi için yapması gereken tüm gümrük işlemlerini gerçekleştireceğini taahhüt etmektedir.

Alıcı, Siparişi gerçekleştirmek ve/veya Ürünleri/Hizmetleri/Yazılımı kullanmak için gereken her türlü izni, yetkiyi ve lisansı Satıcıdan herhangi bir ücret talep etmeksizin ve zamanında alacağını taahhüt etmektedir.

Bir Ürünün bir EMV (Europay MasterCard Visa) uygulaması içermesi durumunda, Ürünün kullanımı, EMV uygulamasının teknik özelliklerini içeren ödeme planı kurallarına tabi olacaktır. Bu bağlamda, Alıcı, EMV uygulamasını ilgili ödeme planından kullanma hakkına sahip olduğunu garanti etmekte ve ilk talep üzerine Satıcıya ilgili kanıtları sunacağını taahhüt etmektedir.

11.4 Alıcının yükümlülüklerine uymamasının sonuçları

Alıcının Temin Ettiği Malzemelerdeki bir kusurun ve/veya Alıcının Satıcıya verdiği Verilerin sonucu olarak Ürünlerin üretiminde, Yazılımın geliştirilmesinde veya Hizmetlerin ifasında ortaya çıkan herhangi bir hata veya kusurdan dolayı Satıcı sorumluluk taşımayacaktır.

Alıcının veya onun temsilcilerinin, acentelerinin, çalışanlarının, haleflerinin, devralanlarının, ortak yüklenicilerinin, yüklenicilerinin vs. herhangi birinin yükümlülüklerinden herhangi birini sözleşme takviminde belirtilen süre içerisinde yerine getirmemesi durumunda, sözleşme takvimindeki sonraki bütün kilit noktalar en azından bu yükümlülüğün gecikme süresine eşit bir süre boyunca otomatikman ertelenmiş sayılacak ve Satıcı, bu durumdan dolayı ortaya çıkacak gecikme için herhangi bir mesuliyet taşımayacaktır. Alıcı, ifadaki bu gecikmenin doğurduğu (Satıcının maruz kaldığı giderler ve ilave maliyet dâhil) sonuçlar için Satıcıyı tazmin edecektir.

12. MÜCBİR SEBEPLER

Satıcı, Sipariş kapsamındaki yükümlülüklerinden herhangi birini Mücbir Sebep nedeniyle kısmen veya tamamen geciktirir veya yerine getirmemezse bu durumdan dolayı temerrüde düşmüş sayılmayacaktır.

"Mücbir Sebep", Satıcının makul kontrolü dışında olan herhangi bir olayı ifade etmekte olup sınırlandırmaması kaydıyla şunları içermektedir: hükümetin veya bir resmi merciinin kararı, işlemi veya ihmali, (ilan edilmiş veya edilmemiş) savaş, düşmanlık, ayaklanma, terör eylemi, sabotaj, yangın, sel, patlama, salgın hastalık, karantina kısıtlaması, normalde güvenilir kaynaklardan temin edilen (sınırlandırmaması kaydıyla, elektrik, su, yakıt gibi) malzemelerin tedarikinde kesinti, grev, fabrika kapatma, işçi-işveren anlaşmazlıkları, herhangi bir lisansın, izin veya yetki belgesinin askıya alınması veya iptali, ambargo, fırtına, deprem veya taşeronun bu Mücbir Sebepler nedeniyle işini geciktirmesi.

Bir Mücbir Sebep olayının ortaya çıkması durumunda, Siparişin ifası askıya alınacak ve sözleşme takviminin tarihleri, Mücbir Sebebin sonuçlarını ortadan kaldırmak için gereken süre boyunca, fakat her halükârda en azından Mücbir Sebep olayının süresine eşdeğer bir süre boyunca otomatik olarak ertelenmiş sayılacaktır.

Satıcının Sipariş kapsamındaki herhangi bir yükümlülüğünü yerine getirmesi Mücbir Sebep nedeniyle altı (6) ayı aşan bir süre boyunca kısmen veya tamamen gecikirse, madde 17 (Fesih – Ürünlerin kullanım ömrünün sonu) kapsamında, Taraflardan herhangi biri Siparişin kısmen veya tamamen feshedilmesini talep edebilecek ve Taraflar, bir tasfiye anlaşması üzerinde karşılıklı olarak mutabakata varacaklardır. Böyle bir mutabakata varılamaması halinde, bu durum, madde 25 (Uyuşmazlıkların çözümü) hükümlerine göre çözüme kavuşturulması gereken bir uyuşmazlık olarak kabul edilecektir.

Fesih, Tarafların fesih tarihinde ödenmesi gereken borçlarını, özellikle de söz konusu tarihte üretimde veya uygulamada olan Ürün, Yazılım ve/veya Hizmetlere ilişkin borçları etkilemeyecektir.

13. OLAĞANÜSTÜ DÜNYA OLAYLARI - KITLIK

COVID-19 salgını ve Ukrayna'daki çatışma gibi olağanüstü dünya olayları, dünya ekonomisinde ciddi aksamalara neden olmakta, kısıtlılara, tedarik zinciri darboğazlarına, üretim ve lojistikte aksaklıklara, hem malzeme hem de işçilik fiyatlarında dalgalanmalara ve/veya yetkili makamlarca çıkarılan yeni talimat, kanun ve yönetmeliklerin uygulanmasına yol açmaktadır.

Bu enflasyonist baskıya cevaben ve halen piyasa ve işletmelerin karşı karşıya olduğu artan belirsizlik durumu göz önüne alınarak, Alıcı, Siparişin tarihi itibarıyla bu değişen olayların veya benzer bir önemli olayın Satıcının performansı üzerindeki etkisinin makul olarak belirlenemeyeceğini ve tam olarak dikkate alınamayacağını kabul etmektedir. Satıcı, yukarıda belirtilen kesintiler nedeniyle yükümlülüklerini geciktirme, iptal, fesih ve ret durumu yaşarsa, bunlardan dolayı Alıcıya karşı herhangi bir mesuliyet taşımayacaktır.

Bu doğrultuda, Alıcı, bir olağanüstü dünya olayı nedeniyle bu kesintilerin sonuçlarını sınırlamak için gerektiği ölçüde olmak üzere, Satıcının kendi takdirine bağlı olarak (i) herhangi bir Siparişi reddetme veya feshetme, (ii) Siparişin (teslimat takvimi, sevk tarihleri, teslim süreleri, miktarlar ve/veya fiyatlar da dâhil) şartlarını revize etme ve/veya (iii) Ürünleri/Yazılımı ve Hizmetleri tamamlamak/tedarik etmek için Alıcıya alternatif çözümler sunma hakkına sahip olacağını kabul etmektedir. Satıcı yukarıda bahsedilen kesintilerden kaynaklandığı ölçüde olmak üzere, bu ret, fesih, iptal veya yükümlülüklerini ifada gecikme nedeniyle Alıcıya karşı herhangi bir mesuliyet taşımayacaktır.

14. ZORLUK MADDESİ

Teklifin veya Siparişin düzenlendiği tarihte öngörülemez ve Taraflardan birine Siparişten kaynaklanan, fakat adil olmayan bir yük getiren önemli bir değişiklik olması halinde, Taraflar, Siparişin şartlarında müşterek adil düzeltmeler yapabilmeleri için birbirleriyle istişare edecektir.

Şartlarda öngörülemez bir değişiklik, Tarafların dışında gerçekleşen ve Taraflardan biri için Siparişin ifasını aşırı külfetli hale getirip ekonomik dengesini önemli ölçüde değiştirecek nitelikte olan ve söz konusu Tarafın böyle bir riski üstlenmeyi kabul etmemiş olduğu bir değişiklik anlamına gelmektedir.

Bu maddenin amaçları doğrultusunda, (i) Siparişin süresi içinde meydana gelen olaylar veya (ii) Siparişin verilmesinden önce meydana gelen, varlığı veya kapsamı bu maddeyi ileri süren Tarafça meşru olarak bilinmeyebilecek olaylar dikkate alınacaktır.

Taraflardan biri, böyle bir olayın meydana geldiğini öğrendiğinde, durumu diğer tarafa zaman geçirmeksizin bildirecektir. Bu tür bir bildirimin alınması, Siparişin ifasının askıya alınmasına yol açacaktır.

Taraflar, bu tür bir bildirimin alınmasının ardından zaman geçirmeksizin bir araya geleceklerini, başlangıçta öngörülen dengeyi korumak amacıyla Siparişte yapılacak revizyonun şartlarını görüşeceklerini ve mutabakat sağlayacaklarını taahhüt etmektedir.

Taraflar, kırk beş (45) gün içinde revizyon şartlarında mutabakata varacak, bu süre zarfında iyi niyetle müzakereler yürütecektir.

Bu sürenin sonunda herhangi bir mutabakata varılamaması halinde, revizyon isteyen Taraf, Siparişi tek taraflı olarak feshedebilecektir.

15. ULUSLARARASI TİCARET KANUNLARINA UYGUNLUK

15.1 Tarafların her biri, (i) ihracat kontrolleriyle, ulusal güvenlikle ve ulusal stratejik çıkarlarla ilgili tüm yasa ve düzenlemelere ve (ii) (Tarafların ülkeleri, Amerika Birleşik Devletleri ve İngiltere dâhil) tüm ülkelerde ve başta AB ("Avrupa Birliği") ve Birleşmiş Milletler ("Birleşmiş Milletler") olmak üzere tüm uluslararası kuruluşlarda yürürlükte olan ekonomik yaptırım veya kısıtlamaların tümüne uyacağını taahhüt etmektedir.

Ürünler, Yazılım, Doküman ve/veya Hizmetlerin Türk ihracat kontrol mevzuatına ve/veya yabancı ihracat kontrol mevzuatına tabi olması durumunda aşağıdaki hükümler uygulanacaktır:

- (i) Alıcı, Siparişe konu Ürünleri, Yazılımı, Dokümanları ve/veya Hizmetleri Amerika Birleşik Devletleri'nde, herhangi bir AB ülkesinde (AB mevzuatı veya hükümet kararı uyarınca) veya İngiltere'de geçerli yaptırımlara, bloklaya veya varlık dondurma tedbirlerine tabi olan herhangi bir kişi veya kuruluşa satmayacak, ihraç etmeyecek veya göndermeyecektir. Bu husus, sınırlandırmaması kaydıyla, OFAC'ın Özel Olarak Belirlenmiş Vatandaşlar ve Bloklanmış Şahıslar listesinde, AB Üyesi herhangi bir devletin ulusal listesinde veya AB Birleştirilmiş Yaptırımlar Listesinde yer alan gerçek ve tüzel kişiler için geçerli olacaktır.
- (ii) Alıcı, Sipariş kapsamındaki Ürün, Yazılım, Doküman ve/veya Hizmetleri (ve bunların garanti kapsamında teslim edilen geliştirilmiş veya düzeltilmiş hallerini) Türk ve/veya yabancı makamların önceden yazılı izni olmaksızın, herhangi bir sıfatla, bedelli veya bedelsiz, geçici veya kalıcı olarak herhangi bir üçüncü şahsa herhangi bir sıfatla satmayacağını, ödünç vermeyeceğini veya devretmeyeceğini bu yazıyla taahhüt etmektedir.
- (iii) Alıcı, Siparişin kabul edildiği tarihten itibaren otuz (30) takvim günü içinde, kendisinin talebi üzerine Satıcı tarafından verileceği formda bir son kullanıcı sertifikasını imzalayacak (ve uygunsa, son kullanıcıya imzalatacak) ve Satıcıya teslim edecektir. (Madde 2.2 (Sipariş) kapsamında belirtildiği üzere, bu husus, Siparişin geçerli olması için yerine getirilmesi gereken bir şarttır).
- (iv) Alıcı, Sipariş kapsamında temin edilen Ürün, Yazılım, Doküman ve/veya Hizmetlerin ihracatı, yeniden ihracatı ve devrine ilişkin bütün kayıtları o ihracat, yeniden ihracat veya devir tarihinden itibaren beş (5) yıl süreyle doğru ve eksiksiz bir şekilde tutacaktır. Alıcı, talep edilmesi halinde söz konusu ihracat kayıtlarını Satıcıya ibraz edeceğini taahhüt etmektedir.

Taraflar, Siparişin konusunun Wassenaar Düzenlemesi hükümlerine veya hassas teknolojileri yöneten herhangi bir hâlef, ikame veya tamamlayıcı merci hükümlerine tabi olabileceğini kabul etmektedir. Siparişin yerine getirilmesi Wassenaar Düzenlemesinin düzenleyicileri veya buna benzer başka bir kurum tarafından yasal olarak engellenirse, bu tür bir engelleme Mücbir Sebep olarak kabul edilecektir. Satıcı, bu hükümlerin uygulanması sonucunda Siparişin yerine getirilmemesinden kaynaklanan zararlardan dolayı Alıcıya karşı mesuliyet taşımayacaktır.

15.2 Alıcı, bu Anlaşma kapsamında tedarik edilen ve Rusya'nın Ukrayna'daki istikrarı bozan eylemleri nedeniyle getirilen kısıtlayıcı tedbirlerle ilişkin (AB) 833/2014 sayılı Konsey Tüzüğü'nün 12g Maddesi kapsamına girebilecek hiçbir malı i) Rusya Federasyonu'na veya Rusya Federasyonu'nda ve Rusya Federasyonu tarafından kontrol edilen Ukrayna topraklarında kullanılmak üzere veya ii) AB yaptırımlarına veya kısıtlayıcı önlemlerine tabi herhangi bir kişi veya kuruluşa, ayrıca, AB yaptırımlarına veya kısıtlayıcı önlemlerine tabi bireyler veya kuruluşlara ait, onlar tarafından kontrol edilen veya onlar adına hareket eden herhangi bir kuruluşa doğrudan veya dolaylı olarak satmayacak, ihraç veya yeniden ihraç etmeyecektir.

15.3 Bu maddenin herhangi bir ihlali, Alıcı tarafından zaman geçirmeksizin Satıcıya bildirilecek, sözleşmeden doğan yükümlülüklerin esaslı bir ihlali olarak kabul edilecek ve Satıcıya, bu ihlal tatmin edici bir şekilde giderilmezse Siparişin ifasını askıya alma veya Siparişi derhal yürürlüğe girecek şekilde feshetme hakkı verecek, böyle bir fesihden dolayı Satıcı herhangi bir tazminat veya masraf ödemekle yükümlü olmayacaktır.

Bu tür bir durumun gerçekleşmesi halinde, Satıcı, sözleşme ve/veya kanun hükümleri kapsamında hakkı olan diğer telafi yollarına hâlel getirmeksizin, söz konusu ihlal nedeniyle uğradığı zararların tümünü talep etme hakkına sahip olacaktır.

16. MESULİYET

16.1 Satıcı Ürün, Yazılım ve/veya Hizmetin tamamının veya bir kısmının kusuru veya kullanım kaybı yahut Satıcının sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmesi ya da getirmemesi sonucunda Alıcının veya herhangi bir üçüncü şahsın maruz kaldığı (sınırlandırmaması kaydıyla) gelir veya kâr kaybı, üretkenlik kaybı, iş kesintisinden kaynaklanan zarar, marka imajının zarar görmesi nedeniyle hiçbir durumda Alıcıya, onun acentelerine, çalışanlarına, haleflerine ve devralanlarına karşı mesuliyet taşımayacaktır.

16.2 Satıcının Sipariş kapsamındaki sözleşme yükümlülüklerini yerine getirmemesinden veya getirmemesinden kaynaklanan toplam kümülatif mesuliyeti hangi nedenle olursa olsun, Sipariş tutarının yüzde ellisini (%50) aşmayacaktır.

Yukarıda tanımlanan mesuliyet sınırı, bir güvenlik ihlali ve/veya siber güvenliğe ilişkin yasal yükümlülüklerle uyulmaması durumunda da geçerli olacaktır. Satıcı, aşağıdakilerin temin ettiği veya verdiği ekipman, ağ ve/veya güvenlik hizmetlerinin kusurundan, arızasından veya eksikliğinden dolayı mesuliyet taşımayacaktır:

- Üçüncü şahıslar (örneğin, yazılım editörleri, güvenlik hizmetleri sağlayıcıları, ekipman tedarikçisi) ve/veya
- Müşteri

Yukarıdaki paragraflar, Satıcının ağır ihmali veya kasıtlı suiistimali sonucu Alıcının uğrayacağı doğrudan zararlarla ilgili olarak Alıcının Satıcıdan tazminat talep etme hakkını etkilemeyecektir.

16.3 Satıcının maruz kalacağı mesuliyeti sınırlandırmaması kaydıyla, Satıcı, maruz kalınan risklere dayalı olarak ve yukarıda belirtilen risklerin toplam süresi boyunca, kabul görmüş sigortacıardan uygun teminat ve faydalar sunan sigortalar yaptıracak ve bu sigortaları geçerli tutacaktır.

Satıcı, sınırlandırmaması kaydıyla, varlıklarına (siber risklere karşı bilgi sistemi dahil), personeline, Alıcıya veya üçüncü şahıslara yönelik hasarı teminat altına alan (Mesleki Hukuki Mesuliyet Sigortası, Kusurlu Ürün Mesuliyeti Sigortası gibi) sigortaları yaptıracaktır.

Satıcı, talep edilmesi halinde, sigorta şirketleri tarafından usulüne uygun olarak imzalanmış bir sigorta sertifikasını Alıcıya ibraz edecektir.

17. FESİH-ÜRÜNLERİN ÖMRÜNÜN SONU

17.1 Aşağıdaki hallerde, Taraflardan herhangi biri, Siparişi yalnızca Siparişin tamamlanmamış kısmı için, kanuna uygun olarak, herhangi bir tazminat talep etmeden kısmen veya tamamen feshedebilecektir:

- (i) Madde 12 (Mücbir Sebepler) uyarınca süresi kesintisiz olarak altı (6) ayı aşan bir Mücbir Sebep Hali;
- (ii) Madde 13 (Olağanüstü Dünya Olayları – Kıtık) uyarınca olağanüstü dünya olayı;
- (iii) Madde 14 (Zorluk Maddesi) uyarınca, sözleşmeden doğan önemli bir dengesizlik yaratan şartların değişmesi;
- (iv) Bir mahkeme veya hakemin nihai olarak üçüncü bir şahsın Fikri Mülkiyet Haklarının ihlal edildiğine hükmetmesi veya Satıcının Ürün, Yazılım ve/veya Belgelerin Madde 18 (Fikri Mülkiyet Hakları) uyarınca bir ihlal iddiası veya davasına konu olabileceğine inanması;
- (v) Madde 20.2 (Temlik ve Kontrolün El Değiştirmesi) kapsamında belirtildiği şekilde, Kontrolün Değişmesi.

17.2 Taraflardan herhangi birinin (bu yazıda bundan sonra "Temerrüde Düşen Taraf") Sipariş kapsamındaki maddi yükümlülüklerini yerine getirememesi durumunda, Temerrüde Düşen Taraf ilgili yükümlülüğün yerine getirilmediği veya uygunsuz şekilde yerine getirildiği tarihten itibaren otuz (30) iş günü içinde diğer Tarafa (bu yazıda bundan sonra "Temerrüde Düşmeyen Taraf") bir iyileştirme planı (bu yazıda bundan sonra "İyileştirme Planı") sunacaktır. Taraflar yazılı bir mutabakata vardıldıktan sonra, Temerrüde Düşen Taraf, İyileştirme Planında belirtilen şartları yerine getirmek için elinden gelen çabayı gösterecektir.

Temerrüde Düşen Tarafın yukarıda belirtilen süre içerisinde bir İyileştirme Planını sunmaması halinde, Temerrüde Düşmeyen Taraf Siparişi tamamlanmamış kısmı için kanun gereği feshedebilecektir.

Temerrüde Düşen Tarafın, İyileştirme Planı kapsamındaki yükümlülüklerinden herhangi birini doksan (90) iş gününden uzun bir süre ihlal etmesi durumunda, Temerrüde Düşmeyen Taraf Siparişi tamamlanmamış kısmı için kanun gereğince tümünden veya kısmen feshedebilecektir.

Aşağıdaki durumlar, sınırlandırmaması kaydıyla, bir Tarafın maddi yükümlülüğünün ihlali olarak kabul edilecek ve feshe yol açabilecektir:

- (i) sözleşmeden doğan yükümlülüklerin ifasında üç (3) ayı aşkın gecikme. Gecikmenin Satıcıdan kaynaklanması halinde, her halükârda, maddi zarar tazminatı, madde 8 (Gecikmeden kaynaklanan maddi zarar tazminatı) kapsamında belirlenen üst sınıra ulaşmadan herhangi bir fesih yapılamayacağı belirtilmektedir;
- (ii) madde 15 (Uluslararası ticaret kanunlarına uygunluk) kapsamında tanımlandığı haliyle ihracat kontrol yükümlülüklerinin ihlali;
- (iii) madde 19 (Gizlilik) kapsamında tanımlandığı haliyle herhangi bir gizlilik yükümlülüğünün ihlali;
- (iv) madde 18 (Fikri Mülkiyet Hakları) kapsamında tanımlandığı haliyle herhangi bir fikri mülkiyet yükümlülüğünün ihlali;
- (v) madde 21 (Kişisel verilerin korunması) kapsamında tanımlandığı haliyle Kişisel Verilerin korunmasına ilişkin yükümlülüklerin ihlali;
- (vi) Siparişe ilgili olarak gerçekleştirilen her türlü dolandırıcılık işlemi;
- (vii) Alıcının madde 3.2 (Ödeme) uyarınca önceden bildirimde bulunduktan sonra ödeme yapmaması;
- (viii) Madde 23 (Yolsuzlukla mücadele ve nüfuz ticareti) kapsamında belirtilen yükümlülüklerin ihlali.

17.3 Siparişin feshi, Taraflardan herhangi birinin hak veya yükümlülüklerini, Siparişin fesih tarihinde ya da sonrasında yürürlüğe girmesi ya da yürürlükte kalması açıkça veya zımni olarak amaçlanan hükümlerinin geçerliliğini veya geçerliliğinin devam etmesini etkilemeyecektir. Fesih, Taraflardan herhangi birinin ödemesi gereken herhangi bir tutarın

ödenmesini engellemeyecek veya geciktirmeyecek ve Taraflardan herhangi birinin madde 25 (Uyuşmazlıkların çözümü) kapsamında tahkime başvurma hakkını etkilemeyecektir.

- 17.4** Satıcı, bir Ürünü satmaya son verirse, bu durumu mümkün en kısa sürede, fakat her halükârda satışa son verme tarihinden en az üç ay öncesinden Alıcıya bildirecektir. Satıcının bildirim tarihinden önce kabul ettiği Siparişler satışa son verme durumundan etkilenmeyecektir. Satıcı, yeni Ürünlerin piyasaya sürülmesinden itibaren makul bir süre içinde Alıcıyı bu konuda bilgilendireceğini taahhüt etmektedir.

18. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

- 18.1** Satıcı tarafından Teklif kapsamında veya Siparişle bağlantılı olarak Alıcıya verilen Yazılım ve Dokümanlara ilişkin her türlü Fikri Mülkiyet Hakkı, mülkiyet ve çıkar, üçüncü şahısların haklarının saklı kalması şartıyla, her zaman yalnızca Satıcıya veya üçüncü şahıs lisans verenlere ait olacaktır. Bu GTCS, mülkiyeti hiçbir şekilde Alıcıya veya başka bir kişiye devretmemektedir.
- 18.2** Satıcı, Alıcıya Yazılımı ve bağlantılı Dokümanları kullanması için münhasır olmayan, devir veya temlik edilemez bir lisans vermekte olup, bu lisans herhangi bir üçüncü şahsa alt lisans verme hakkını içermemektedir. Bu lisans, Alıcıya Yazılım ve/veya Dokümanlar üzerinde herhangi bir mülkiyet hakkı verdiği veya vermiş olduğu varsayılmayacak, düşünülmeyecek veya bu yönde bir yorum yapılmayacaktır. Teklifte aksi belirtilmemişse, bu lisans, Alıcının kayıtlı adresinin bulunduğu ülkede veya Teklifte belirtilen başka bir coğrafi bölgede ve Ürün, Yazılım ve Dokümanların Alıcı tarafından kullanıldığı süre için verilmiştir. Yazılım, bir Ürüne yerleşik olarak teslim edilmişse, yalnızca söz konusu Ürünle birlikte ve o Ürüne yerleşik olarak kullanılacaktır.
- 18.3** Üçüncü şahısların sahip olduğu ve yalnızca Yazılımla birlikte dağıtımı yapılan veya Ürüne yerleşik durumdaki ticari kullanıma hazır (COTS) yazılım ve Açık Kaynak Yazılım gibi yazılım bileşenleri, tedarikçinin orijinal lisansının veya Açık Kaynak Yazılım Lisansının şartlarına tabi kalacaktır.
- 18.4** Teklifte aksi belirtilmemişse veya Taraflar farklı bir mutabakata varmamışsa, Yazılım Alıcıya yalnızca nesne kodunda ve mevcut en son sürümünde verilecektir.
- 18.5** Aksi yönde mutabakata varılmamışsa (bu mutabakata Satıcının usulüne uygun olarak yetkilendirilmiş bir temsilcisi tarafından yazılı olarak belirtildiği takdirde varılmış sayılacaktır), Alıcı, Yazılımı veya bağlantılı Dokümanları (sınırlandırmaması kaydıyla), tümünden veya kısmen kopyalayacak, çoğaltmayacak, çoğaltılmasına izin vermeyecek, kaynak koda dönüştürmeyecek veya başka bir şekilde tersine mühendislik işlemine tabi tutmayacak, tercüme etmeyecek, değiştirmeyecek, demonte etmeyecek, satmayacak veya dağıtımını yapmayacak, internet veya herhangi bir intranette yayınlamayacak, başka şekilde yayınlamayacak, kod çözme işlemine tabi tutmayacak, geliştirmeyecek, uyarlamayacak, başkasıyla birleştirmeyecek veya Yazılımı kaynak koda ya da başka bir alt seviye dile indirgemeyecektir. Satıcının Yazılım veya bağlantılı Dokümanlar için bu işlemlerden herhangi birini yapması konusunda Alıcıya yazılı izin vermesi halinde, Alıcı, Satıcının veya ilk tedarikçinin yazar olarak tanımlanmasını sağlayacak ve Satıcıyı veya ilk tedarikçiyi mülkiyet sahibi/yazar olarak tanımlayan herhangi bir geçerli ve/veya uygun telif hakkı yahut başka bir hak sahipliği yazısını dâhil edecektir. Burada belirtilen hususlara rağmen, Alıcı, yalnızca güvenlik amacıyla sınırlı olmak üzere, Yazılımın ve bağlantılı Dokümanların bir (1) yedek kopyasını oluşturabilecektir.
- 18.6** Yukarıdaki hükümlerin Alıcı tarafından ihlal edilmesi sonucunda lisansın feshedilmesi halinde, Alıcı, Yazılımı makinelerinden çıkaracak ve masrafları kendisine ait olmak üzere iade edecek veya gerekirse Yazılımı, varsa yedek kopyalarını ve bağlantılı Dokümanları imha edecek ve ondan sonra hiçbir Hizmete erişemeyecektir. Bu paragraf, Yazılımın hem orijinal kopyası hem de diğer tüm kopyaları için geçerli olacaktır.
- 18.7** Alıcının, birlikte çalışabilirliği sağlamak için gerekli olan, fakat Sipariş kapsamında garanti edilmeyen daha fazla öneri, yardım veya bilgiye ihtiyaç duyması halinde, Alıcı Satıcıyla irtibat kuracaktır. Satıcının Alıcıya bu tür bilgileri vermesi halinde, Satıcı aksi yönde ve yazılı olarak karar vermemişse, Alıcı, bu bilgileri yalnızca birlikte çalışabilirliği sağlamak amacıyla kullanacaktır.
- 18.8** Bu madde 18 (Fikri Mülkiyet Hakları) kapsamında verilen lisans, madde 2.2 (Sipariş) kapsamında belirtildiği üzere, Siparişin yürürlüğe girmesiyle birlikte geçerli olacaktır. Siparişin sona ermesi veya feshedilmesi, Alıcının bu Madde 18 (Fikri Mülkiyet Hakları) kapsamındaki yükümlülüklerini ortadan kaldırmayacaktır.
- 18.9** Her zaman madde 16 (Mesuliyet - Sigorta) ve madde 18.10 hükümlerinin saklı kalması şartıyla, Ürün, Yazılım ve/veya Dokümanların teslim tarihleri itibarıyla Alıcının kayıtlı adresinin bulunduğu ülkedeki herhangi bir üçüncü şahsın Fikri Mülkiyet Haklarını doğrudan ihlal ettiği iddiasıyla (bu yazıda bundan sonra "Fikri Mülkiyet Hakları İddiası") Alıcıya açtığı herhangi bir dava, takibat veya şikayet (bu yazıda bundan sonra "Dava") için Satıcı masraflarını kendisi karşılayarak savunma yapacaktır. Satıcı, yetkili bir mahkeme veya tahkim heyetinin verdiği nihai olumsuz karar(lar), uzlaşma ve Fikri Mülkiyet Hakları İddiasından kaynaklanan makul avukat ücretleri için Alıcıyı tazmin edecektir. Satıcının bu yükümlülüğü ancak Alıcının: (i) Fikri Mülkiyet Hakları İddiasını Satıcıya yazılı olarak derhal bildirmesi; (ii) savunmanın ve ilgili uzlaşma

görüşmelerinin kontrolünü yalnızca Satıcıya vermesi ve (iii) bu savunma sürecinde Satıcıyla işbirliği yapıp ona yardımcı olması halinde doğacaktır.

18.10 Aşağıdaki durumlar için Satıcı herhangi bir garanti vermemekte olup bu durumlardaki mesuliyeti açıkça kapsam dışı bırakılmıştır:

- (i) Satıcının kendi tedarikçisinden benzer bir garanti almadığı Ürünler/Yazılımlar/Dokümanlar;
- (ii) ihlalin teslim edilen Ürünlerin/Yazılımın/Dokümanların başka bir ürün veya ekipmanla birleştirilmesinden veya ilişkilendirilmesinden kaynaklanması;
- (iii) ihlalin, Satıcının yazılı izni olmadan Ürünlerin/Yazılımın/Dokümanların tamamına veya bir kısmına herhangi bir müdahale edilmesi sonucunda yapılan değişiklikten kaynaklanması;
- (iv) Ürünün/Yazılımın Alıcının verdiği teknik özelliklere uygun olarak üretilmiş olması;
- (v) ihlalin Ürün ve/veya Yazılımın teknik özelliklerine uygun olmayan bir şekilde kullanılmasından kaynaklanması ve/veya
- (vi) Fikri Hakları Mülkiyet İddiasının Ürünlerin/Yazılımın/Dokümanların herhangi bir Standart Zorunlu Patenti, yani bir Teknik Standarda uymak için Zorunlu olan bir patenti gerektiren teknolojiyi ihlal ettiği iddiasına dayanması. Bu madde vi) kapsamında, "Zorunlu" kelimesi, bir Teknik Standarda ilişkin bir patent iddiasıyla ilgili olarak, o hakkı kullanmadan söz konusu Teknik Standardın teknik özelliklerinin uygulanmasının teknik nedenlerle mümkün olmaması anlamına gelmektedir. (Burada, "teknik" terimi, "ticari" terimini içermemektedir ve bu şekilde yorumlanmamalıdır).

"Teknik Standart", söz konusu teknik özelliklerin bir standardizasyon kuruluşu veya başka bir şirketler grubu yahut tek bir şirket tarafından geliştirilmiş ve/veya yayınlanmış olup olmadığına bakılmaksızın, belli bir teknik işlevi yerine getirmek için bir ürünün uyması gereken teknik şartların sıralandığı bir teknik özellikler şartnamesi anlamına gelecektir. Bu tür teknik özellik şartnameleri, sınırlandırmaması kaydıyla, (GSM, GPRS, EDGE, UMTS(3G), 4G LTE, 5G gibi) belli hücrel standartları, (H.265 H.264, H.263, MPEG2, MPG3, MPEG4, DIVX gibi) Video Kodekleri, (WAV, MP3, MP2, AAC, AMR-NB, AMR-WB, MIDI, Vorbis, APE, AAC-plus v1, AAC-plus v2, FLAC, WMA, ADPCM gibi) Ses Kodeklerini ve herhangi bir Bluetooth standardını, WAP standardını ve WIFI standardını içermektedir.

18.11 Bir mahkemenin veya hakemin bir üçüncü şahsın Fikri Mülkiyet Haklarının ihlal edildiğine nihai olarak hükmetmesi veya Satıcının Ürün, Yazılım ve/veya Dokümanların bir ihlal iddiası veya davasına konu olabileceğini düşünmesi halinde, Satıcı, masrafları kendisi karşılayarak aşağıdaki seçeneklerden birini uygulayabilecektir: (i) Alıcının ilgili Ürünü, Yazılımı ve/veya Dokümanları kullanmaya devam etmesi için gereken hakların lisansını almak veya (ii) ihlal eden Ürün, Yazılım ve/veya Dokümanları ihlalden kaçınacak şekilde modifiye etmek yahut başkasıyla değiştirmek veya (iii) ilgili Siparişi/Siparişleri feshetmek.

18.12 Yukarıdaki hususlar, Satıcının temin ettiği Ürün, Yazılım ve/veya Dokümanlarla ilgili olarak üçüncü şahısların Fikri Mülkiyet Haklarından kaynaklanan uyumsuzluk ve/veya ihlaller için Satıcının Alıcıya verdiği taahhütlerinin tamamını oluşturmaktadır.

19. GİZLİLİK

Alıcı, Teklifte bağlantılı olarak Satıcıdan aldığı ve Sipariştan kaynaklanan tüm bilgileri (bu yazıda bundan sonra "Bilgiler") kesinlikle gizli tutacak ve bu Bilgilerin Alıcının Teklifi değerlendirmek veya duruma uygunsa, Siparişin yerine getirilmesi sırasında Ürünü/Yazılımı kurmak, işletmek ve/veya bakımını yapmak için bilmesi gereken personeli dışında herhangi bir kişiye tümünden veya kısmen açıklamayacaktır. Başka herhangi bir açıklama durumu Satıcının önceden yazılı iznine tabi olacaktır.

Alıcı, Teklifin düzenlendiği tarihten itibaren beş (5) yıl süreyle ve Taraflar arasında bir Sipariş verilmesi halinde: (i) Siparişin yerine getirilmesi sırasında ve (ii) Sipariş kapsamındaki son yükümlülüğünün yerine getirildiği tarihten veya Madde 17 (Fesih-Ürünlerin Ömrünün Sonu) uyarınca Siparişin feshedildiği tarihten itibaren beş (5) yıl süreyle bu madde 19 (Gizlilik) hükümlerine uyacaktır.

20. TEMLİK VE KONTROLÜN EL DEĞİŞTİRMESİ

20.1 Taraflardan hiçbiri, diğerinin önceden açık iznini almadan, Sipariştan doğan veya Siparişle ilgili hak ve yükümlülüklerinin tamamını veya herhangi birini üçüncü bir şahsa devretme hakkına sahip olmayacak, ancak böyle bir izin istendiği takdirde, makul olmayan bir şekilde reddedilmeyecektir.

Yukarıdaki hususa rağmen, Satıcı, Sipariştan doğan veya Siparişle ilgili hak ve yükümlülüklerinden herhangi birini veya tamamını herhangi bir İştirakine serbestçe devir veya temlik edebilecektir.

Taraflar, Siparişin temlik edilmesi durumunda, temlik edenin gelecekteki yükümlülüklerinden kurtulacağını kabul etmektedir.

20.2 Alıcının işletmesinin satılması, şirketinin bölünmesi, bölünerek başka bir şirkete dâhil edilmesi, başka şirketle birleşmesi, satın alınması veya Alıcının şirketinin kontrolünün el değiştirmesinin:

- (i) özellikle Alıcının kontrolünün el değiştirmesi halinde, Satıcının Ürün ve Hizmetler alanındaki doğrudan bir rakibi lehine bir çıkar çatışması yaratması ve/veya
- (ii) potansiyel yeni alıcıya karşı etik itibarla ilgili iddialardan kaynaklanan bir etik risk oluşturmaması halinde,

Satıcı, Sipariş iadeli taahhütlü mektupla ve Satıcıya karşı herhangi bir mesuliyeti doğmaksızın feshedebilecektir. Böyle bir fesih, söz konusu bildirimin alındığı günün ertesi gün yürürlüğe girmiş sayılacaktır. Yukarıda belirtilen "kontrolün el değiştirmesi" ifadesi üçüncü bir şahsın sermayenin veya oy haklarının yüzde elliden (%50) fazlasını doğrudan veya dolaylı olarak satın alması anlamına gelmektedir.

21. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

21.1 Satıcının, Siparişle bağlantılı Kişisel Verileri Alıcı adına işlemesi durumunda aşağıdaki hükümler geçerli olacaktır:

Taraflar, Siparişin ifasıyla ilgili olarak, (6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Kişisel Verilerin işlenmesiyle ilgili olarak gerçek kişilerin korunması ve bu verilerin serbest dolaşımı hakkında (EU) 2016/679 sayılı Yönetmelik (GDPR) dahil olmak üzere) Kişisel Verilerin korunması mevzuatı ("Mevzuat") kapsamındaki yükümlülüklerine uyacaklarını taahhüt etmektedir.

Sipariş kapsamındaki Ürün, Yazılım ve/veya Hizmetlerin temin edilmesi amacıyla Alıcı tarafından Satıcıya verilen Kişisel Veriler ile ilgili olarak, Alıcı, "veri sorumlusu" olarak hareket edecek ve Satıcı, Kişisel Verileri Alıcı adına işleyecektir.

Bir "Veri işlemcisi" olarak hareket eden Satıcı, Alıcının Kişisel Verilerini, Teklifte, Siparişte veya Tarafların karşılıklı mutabakatıyla hazırlanan diğer herhangi bir belgede açıklanan şekilde ve Alıcının belgelenmiş talimatlarına uygun olarak, Alıcı tarafından açıkça tanımlanıp onaylanmış amaçlar dışında başka herhangi bir amaç içermeyecek şekilde işleyecektir. Şu istisna ile ki, Avrupa Birliği kanunları veya tabi olduğu Üye Devlet kanunları farklı bir amaç için de işlenmesini zorunlu tuttuğu durumlar bu kısıtlamanın dışında sayılacaktır. Böyle bir durum gerçekleşirse ve geçerli kanun da böyle bir bilgilendirmeyi önemli kamu çıkarı gerekçeleriyle yasaklamamışsa, Satıcı, verileri işlemeden önce kanuni yükümlülüğü Alıcıya bildirecektir.

Satıcının Alıcı adına gerçekleştirdiği veri işleme faaliyetleri, bu işlemin amacı ve süresi, işlenen Kişisel Veri kategorileri ve ilgili kişilerin kategorileri Teklif, Sipariş veya Taraflarca mutabakata varılan diğer herhangi bir belgede tanımlanacaktır. Satıcının alt yüklenici kullanması halinde, bu alt yüklenici de belirtilecektir.

Alıcı, Mevzuatın gerektirdiği durumlarda, Kişisel Verileri Satıcıya açıklamadan önce, yetkili makamlardan gerekli her türlü izni ve/veya ilgili kişilerin onayını almış olduğunu taahhüt ve garanti etmektedir.

Mevzuat kapsamında Satıcıya teknik şartlar gibi özel yükümlülükler getiriliyorsa, bu şartlar Satıcı tarafından belirtilecek ve şartlar konusunda Taraflar arasında mutabakat sağlanacaktır.

Satıcı, GDPR'nin 32. Maddesi uyarınca, Alıcının Kişisel Verileri için yeterli düzeyde güvenlik sağlamak amacıyla gereken teknik ve idari tedbirlerin uygulanmasını temin edecektir.

Ayrıca, Satıcı:

- (i) Alıcının Kişisel Verilerini işlemeye yetkili kişilerin gizlilik yükümlülüklerine tabi olmasını ve alt yüklenicilerinin bu Maddede tanımlananlarla aynı yükümlülükleri uymasını sağlayacaktır;
- (ii) veri sahiplerinin Siparişin ifasıyla bağlantılı olarak geçerli veri koruma mevzuatı kapsamındaki haklarını kullanma taleplerine cevap verme yükümlülüğünü yerine getirmesi için dikkate alarak işleme faaliyetlerinin niteliğine uygun teknik ve idari önlemleri alarak Alıcıya yardım edecek, fakat ilgili masraflar Alıcı tarafından karşılanacaktır;
- (iii) kendisinin (yani Satıcının) kanaatine göre, Alıcının Kişisel Verilerinin işlenmesine ilişkin verdiği bir talimatın Siparişin ifasıyla bağlantılı geçerli veri koruma mevzuatını ihlal edeceğini düşünürse bu durumu derhal Alıcıya bildirecektir;
- (iv) GDPR'nin 28. Maddesi kapsamındaki yükümlülükleri uydüğünü kanıtlamak için gereken bütün bilgileri masrafları Alıcıya ait olacak şekilde ona temin edecek, ayrıca, iki (2) hafta öncesinden bildirimde bulunarak, Alıcının veya onun atadığı ve kendisi (yani Satıcı) tarafından onaylanan bağımsız bir üçüncü şahıs tarafından bu konuda denetim yapılmasına izin verecek ve katkı sağlayacaktır;
- (v) işleme faaliyetlerinin niteliği ve kendisine (yani Satıcıya) verilen bilgilerin niteliğine bağlı olarak, GDPR'nin 32 ila 36 arasındaki maddeleri kapsamında yer alan yükümlülükleri uygunluğun sağlanması konusunda Alıcıya yardımcı olacak, fakat ilgili masraflar Alıcı tarafından karşılanacaktır;
- (vi) geçerli kanun aksini gerektirmedikçe, Alıcının tüm Kişisel Verilerini geçerli saklama süresinin sonunda silecek veya Alıcıya iade edecek ve mevcut kopyaları imha edecektir;
- (vii) Alıcının Kişisel Verilerini önceden onun açık iznini almadan Avrupa Ekonomik Bölgesi dışına aktarmayacaktır ve
- (viii) GDPR tarafından tanımlandığı haliyle, Kişisel Veri ihlallerini fark ettiği takdirde, mümkün olan en kısa sürede durumu Alıcıya bildirecektir.

Alıcı, kendisinin Kişisel Verilerini alt yüklenicileriyle paylaşma konusunda Satıcıya genel bir izin vermektedir. Satıcının, alt yüklenicilerdeki herhangi bir değişiklik konusunda Alıcıyı (e-posta dahil) herhangi bir yolla bilgilendirmeyi taahhüt ettiği

ve böylece Alıcıya Satıcının bildirimini aldıktan sonraki otuz (30) takvim günü içinde, meşru sebeplerle bu değişikliğe itiraz etme hakkı verdiği kabul edilmektedir.

Satıcı, alt yüklenicilerinin yükümlülüklerini yerine getirmesi konusunda kendisi Alıcıya karşı tam olarak sorumlu olacaktır.

- 21.2** Madde 11.2 (Alıcının Satıcıya temin ettiği veriler) kapsamında Alıcının açıkça verdiği yetkiye uygun olarak, Satıcı, Siparişin ifası sırasında Alıcının kendisine verdiği Kişisel Verileri Madde 11.2 (ii) ve 11.2 (iii) kapsamında açıklandığı şekilde kendi amaçları doğrultusunda yeniden kullanma hakkına (bu yazıda bundan sonra "Sonraki Veri İşleme") sahip olacaktır.

Bu kapsamda, Alıcı, ilgili kişileri Kişisel Verilerinin Satıcıya Sonraki Veri İşleme faaliyetinin gerçekleştirilmesi amacıyla iletildiği konusunda bilgilendireceğini, Mevzuat gerektirdiği zaman onların izinlerini alacağını ve Satıcının talebi üzerine bu iznin kanıtını Satıcıya ibraz edeceğini taahhüt etmektedir.

Satıcı, "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, Sonraki Veri İşlemenin faaliyetinin gerçekleştirilmesiyle ilgili olarak tabi olduğu Mevzuat hükümlerine uyacağını taahhüt etmektedir.

22. ATIK ELEKTRİKLİ VE ELEKTRONİK CİHAZLAR

- 22.1** Atık elektrikli ve elektronik ekipmanlara (bu yazıda bundan sonra "WEEE") ilişkin 2012/19/AB sayılı Direktif kapsamında, elektrikli ve elektronik ekipmanlardaki belli tehlikeli maddelerin kullanımının kısıtlanması ve bunların ulusal kanun ve yönetmeliklere aktarılmasına ilişkin 2011/65/EU sayılı Direktifi kapsamında, WEEE yönetiminden kaynaklanan masrafların sorumluluğu Satıcı tarafından Alıcıya aktarılabilecektir.

- 22.2** Taraflarca aksi yazılı olarak kararlaştırılmamışsa, Alıcı bu sorumluluğu bu yazıyla kabul etmekte olup bu doğrultuda:

- (i) (i) Ürünlerden veya onlardan türetilmiş materyallerden alınan bütün WEEE'leri ve (ii) Ürünlerle değiştirilecek veya Ürünlerle eşdeğer olan veya Ürünlerle aynı işlevi gören ve 13 Ağustos 2015 tarihinde halihazırda piyasaya sürülmüş durumda bulunan ürünlerden veya onlardan türetilmiş materyallerden (Tarihi Atık) alınan bütün WEEE'leri toplama, işleme, geri kazandırma ve çevre dostu olacak şekilde bertaraf etme masraflarını üstlenecektir;
- (ii) WEEE mevzuatının kullanıcılara getirdiği ilave yükümlülükler uyarınca uyacaktır.

- 22.3** Yukarıda belirtilen yükümlülükler, her zaman Alıcının sorumluluğunda olmak üzere, Alıcı tarafından (yukarıda belirtilen direktiflerde belirtilen anlamdaki) distribütörlere ve distribütör tarafından elektrikli ve elektronik ekipmanın son kullanıcısına aktarılacaktır. Alıcının yukarıda belirtilen yükümlülükler uymaması, söz konusu direktiflerin aktarıldığı ulusal kanun ve/veya yönetmeliklerde öngörüldüğü şekilde cezai yaptırımlara tabi olmasına yol açabilecektir.

23. YOLSUZLUKLA MÜCADELE VE NÜFUZ TİCARETİ

- 23.1** Taraflar her zaman yolsuzluk ve nüfuz ticareti risklerinin önlenmesi ve tespitine ilişkin ulusal ve yabancı kanun ve yönetmeliklere uygun hareket edecektir.

Taraflardan hiçbirisi, ister doğrudan ister üçüncü şahıslar aracılığıyla olsun, kendisi veya başkaları için bir imtiyaz, iş, ihale veya başka herhangi bir olumlu karar elde etmek amacıyla herhangi bir kişiye o kişinin görevini suiistimal etmesini veya gerçek ya da varsayılan nüfuzunu kanuna aykırı bir şekilde kullanmasını sağlamak üzere herhangi bir teklif, vaat, bağış, hediye veya başka türden faydayı teklif etmeyecek veya böyle bir şeyi herhangi bir kişiden kabul etmeyecektir.

Tarafların hiçbirisi, nüfuzunu kanuna aykırı bir şekilde kullanarak herhangi bir avantajlı kararı alması veya aldırması için yapılan teklif, vaat, bağış, hediye veya başka türden faydaları kendisi için talep veya kabul etmeyecektir.

Taraflardan her biri, Sapin II Kanununa tabi olduğu sürece, o kanunun şartlarını yerine getiren bir uyum programı uygulamış olduğunu beyan etmektedir.

- 23.2** Tarafların her biri, yasal temsilcilerinden hiçbirinin (halen veya son üç yıl içinde) görevi sayesinde Siparişin ifasıyla ilgili olarak elde edeceği konumu veya son müşteriyi etkileyebilecek nitelikte Siyasi Nüfuz Sahibi bir Kişi olmadığını ve Sipariş süresi boyunca herhangi bir zamanda da olmayacağını bu yazıyla beyan ve garanti etmektedir. Taraflardan birinin Sipariş süresi içinde bu beyan ve garantiyi şüpheli kılacak bir durumu fark etmesi halinde, bu Taraf diğer tarafa derhal durumu bildirecektir.

Yukarıdaki hüküm kapsamında:

"Yasal temsilci", Taraflardan herhangi birinin onu kontrol eden şirketin (veya şirketlerin) ve söz konusu Tarafın nihai hak sahiplerinin yönetim kurulu üyeleri ve idari görevlileri anlamına gelmektedir.

"Siyasi Nüfuz Sahibi Kişi" (veya "PEP"), şu anlamlarda "İlk KEP" veya daha kapsamlı olarak, İlk PEP'in "Akrabası" anlamına gelmektedir:

- (i) İlk PEP, aşağıdaki iki kriteri kümülatif olarak yerine getiren bir kişidir:
 - Bir yandan, Alıcının/son müşterinin ülkesinde bulunan ve halen yahut son üç (3) yıl içinde bir kamu teşebbüsü, kamu şirketinin veya siyasi partinin "Kamu Görevlisi" konumunda olan;
 - ve diğer yandan, (geçmişteki veya mevcut) görevi veya konumu sayesinde, Alıcının/son müşterinin bir ihalenin verilmesi konusundaki nihai kararını etkileyebilecek veya bir ihalenin ifası kapsamında Alıcının veya son müşterinin alacağı konumu etkileyebilecek bir kişi.
- (ii) İlk PEP'in bir Akrabası aşağıdaki şahıslardan herhangi biridir:
 - İlk PEP'in ebeveynleri, erkek ve kız kardeşleri, çocukları, eş(ler)i, kabul görmüş partner(ler)i veya çocuklarının yakın arkadaşları;
 - İlk PEP'in eşi, kabul görmüş partneri veya yakın arkadaşı, eşinin, kabul görmüş partnerinin veya yakın arkadaşının üst ve alt soyu;
 - İlk PEP'le yakın ilişkide olan kişiler, yani ilk PEP'le yakın bağlantılarının, özellikle de iş bağlantılarının olduğu geniş çapta ve kamuoyu tarafından bilinen (PEP'le ortak sahip olunan veya ilk PEP yararına kurulduğu bilinen herhangi bir tüzel kişiliğin, tüzel kişinin veya yasal aracın intifa hakkı sahibi de dâhil) herhangi bir kişi.

"Kamu Görevlisi" aşağıdaki iki kriteri kümülatif olarak yerine getiren herhangi bir gerçek kişi anlamına gelecektir:

- (i) Bir yandan:
 - Alıcının/son müşterinin ülkesinde, atama veya seçim yoluyla, kalıcı veya geçici, ücretli veya ücretsiz olarak yaşamayla ilgili, idari, askeri veya adli bir makamda bulunan veya
 - bir kamu kuruluşu veya ulusal veya uluslararası bir kamu kuruluşu da dâhil olmak üzere, herhangi bir hiyerarşik seviyede kamu kuruluşu yetkilisi veya temsilcisi olarak bir kamu hizmeti veren veya
 - Alıcının/son müşterinin ülkesinde yürürlükte olan kanunların bu terimlere verdiği anlama bağlı olarak bir kamu hizmeti veren veya kamu görevlisi olarak hareket eden;
- (ii) ve diğer yandan:
 - (geçmişteki veya mevcut) görevi veya konumu sayesinde, Alıcının/son müşterinin bir ihalenin verilmesi konusundaki nihai kararını etkileyebilen veya
 - bir ihalenin ifası kapsamında Alıcının veya son müşterinin alacağı konumu etkileyebilen bir kişi.

23.3 Alıcının bu Maddenin herhangi bir hükmünü ihlal etmesi, sözleşmeden doğan yükümlülüklerinin esaslı ihlali olarak kabul edilecek ve Satıcıya, ihlal tatmin edici bir şekilde giderilmediği sürece Siparişin ifasını askıya alma veya Siparişi derhal feshetme hakkı verecek, ancak bu haklar Satıcının sözleşme hükümleri ve/veya kanun nezdinde sahip olduğu diğer kanuni yolları etkilemeyecektir.

24. GEÇERLİ KANUN

Teklif, Sipariş, GTCS ve Siparişle ilgili diğer belgeler, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacak ve aynı kanunlara uygun olarak yorumlanacak, kanunlar ihtilafı hükümleri kapsam dışı tutulacaktır. 1980 Uluslararası Mal Satışına İlişkin Sözleşmeler Hakkında 1980 Birleşmiş Milletler Anlaşması açıkça kapsam dışı tutulmuştur.

25. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Sipariştten kaynaklanan veya Siparişle ilgili herhangi bir uyuşmazlık halinde, Taraflar, bu uyuşmazlığı kendi yönetimlerine sunarak dostane bir şekilde çözmek için ellerinden gelen çabayı gösterecektir.

Taraflar, uyuşmazlığı kendi yönetimlerine sunulmasından itibaren otuz (30) gün içinde dostane bir çözüme kavuşturamazsa, uyuşmazlık, Uluslararası Ticaret Odası ("ICC") Arabuluculuk Kuralları kapsamındaki prosedürlere uygun olarak çözüme kavuşturulacaktır.

Uyuşmazlık, arabuluculuk talebinde bulunulmasını takip eden 60 gün içinde veya tarafların yazılı olarak kararlaştıracığı başka bir süre içinde söz konusu Kurallara uygun olarak çözülemezse, bu sürenin ardından ICC Tahkim Kurallarına uygun şekilde ve yine aynı kurallara göre atanan bir veya daha fazla hakem tarafından nihai çözüme kavuşturulacaktır.

Tahkim yeri İstanbul, Türkiye olacaktır.

Tahkim işlemlerinde kullanılacak dil İngilizce ve/veya Türkçe olacaktır.

Tahkim işlemleri gizli olacaktır.

Alıcı, eğer bir devlet veya hükümet kuruluşu ise, yargı ve icra muafiyetinden bu yazıyla geri dönülmez bir şekilde feragat etmektedir.

26. DENETİMLER

Alıcı, Sipariş kapsamındaki yükümlülüklerin herhangi birinin veya tamamının ifasıyla ilgili olarak Satıcıyı denetlemek isterse, bu talebini Satıcıya en az on beş (15) iş günü önceden yazılı olarak bildirecektir. Satıcı, bu talebi beş (5) iş günü içinde inceleyecektir.

Satıcı, Alıcının herhangi bir denetim talebini reddetme hakkına sahip olacaktır.

Satıcının denetimin fizibilitesini, geçerli şartları, özellikle de denetimin kapsamını teyit etmesi halinde, Taraflar aşağıdaki hususları kabul etmiş sayılacaktır:

- (i) Denetim, Tarafların karşılıklı mutabakatıyla seçilen ve onaylanan bağımsız bir üçüncü şahıs tarafından gerçekleştirilecektir;
- (ii) Denetçiler (i) bir gizlilik ve ifşa etmeme sözleşmesi imzalayacak ve (ii) denetimin bir parçası olarak Satıcının gerektirdiği güvenlik ve gizlilik tedbirlerine uyacaktır;
- (iii) Denetim, bir takvim yılında yalnızca bir kez ve yalnızca denetlenen tesisin standart çalışma saatleri ve günlerinde gerçekleştirilebilecektir;
- (iv) Denetimin masrafları Alıcıya ait olacaktır;
- (v) Denetimin süresi üç (3) iş günüyle sınırlı olacaktır;
- (vi) Denetim, yalnızca denetimin başlangıcından önceki son on iki (12) aylık faaliyetleri kapsayabilecektir;
- (vii) Denetimin gerçekleştirilmesi hiçbir şekilde Satıcının işini aksatmayacaktır;
- (viii) Denetim özellikle (i) gizlilik kapsamında korunan, özellikle Satıcının diğer müşterileri ve/veya potansiyel müşterileriyle ilgili herhangi bir veri veya bilgiyi, (ii) herhangi bir mali bilgiyi veya muhasebe bilgisini (maliyet yapısı vs.), (iii) denetimin amacı ve Siparişin kapsamıyla ilgili olmayan diğer bilgileri içermeyecektir

Alıcı, denetim raporunun bulgularını Satıcıya bildirecektir. Satıcının talebi üzerine, Alıcı, denetim raporunu bir yürütme komisyonu toplantısında veya karşılıklı olarak mutabakata varılan başka bir ortamda sunacaktır.

Taraflar, denetim raporunun gizli tutulacağını kabul etmektedir.

Denetim sonuçlarının denetlenen kural ve prosedürlerde değişikliklere yol açacak tavsiyeler içermesi halinde, Taraflar bu tavsiyelerin olası uygulaması konusunda mutabakata varacak ve bu uygulamayı Siparişte bir değişiklik yapıp imzalayarak resmileştirecektir.

27. MUHTELİF HÜKÜMLER

27.1 Değişiklikler

Sipariş, yalnızca Tarafların her birinin yetkili temsilcileri tarafından usulüne uygun olarak imzalanan yazılı bir belgeyle değiştirilebilecektir.

Alıcının herhangi bir yeni talebi Satıcı tarafından değerlendirilecek ve Satıcının teknik ve ticari bir teklifine tabi olacaktır. Taraflar, konuyla ilgili görüşmeler yaptıktan sonra Siparişte bir değişiklik yapılmasına karar verecektir.

Siparişteki herhangi bir değişiklik ancak her iki tarafın imzasını taşıması durumunda dikkate alınacaktır.

Siparişin tabi olduğu standart, kanun ve yönetmelikler, Teklifin Satıcı tarafından sunulduğu tarihte veya Tarafların mutabakata varacağı başka bir tarihte geçerli olan standart, kanun ve yönetmelikler olacaktır.

Siparişte bahsedilen standart, kanun veya düzenlemelerde bir değişiklik yapılması halinde, bu değişikliğin yaratacağı sorumluluklar Alıcı tarafından üstlenilecektir.

27.2 Kısmi geçersizlik

Yetkili bir makamın Siparişin, Teklifin veya GTCS'nin herhangi bir hükmünün geçersiz veya uygulanamaz olduğuna hükmetmesi halinde, söz konusu hükmün yazılmadığı kabul edilecek, ancak diğer hükümler geçerli ve tam olarak yürürlükte kalmaya devam edecektir.

Yukarıdaki hususa rağmen, Taraflar, geçersiz veya uygulanamaz sayılan hükmün yerine geçecek ve kendilerini karşılıklı olarak tatmin edecek bir hüküm üzerinde anlaşmaya varmak için iyi niyetle müzakereler yapacaklarını taahhüt etmektedir.

27.3 Madde başlıkları

GTCS'de kullanılan Madde başlıkları yalnızca kolaylık sağlamak amacıyla ve GTCS hükümlerini yorumlamak için kullanılmayacaktır.

27.4 Daha sonra da geçerliliğini koruyacak maddeler

GTCS'nin aşağıdaki maddeleri, Siparişin süresinin dolması veya feshinden sonra da geçerliliğini koruyacaktır: madde 4 ("Vergiler"), madde 18 ("Fikri Mülkiyet Hakları"), madde 19 ("Gizlilik"), madde 24 ("Geçerli Kanun"), madde 25 ("Uyuşmazlıkların çözümü").

EK 1 – AKREDİTİF MODELİ

DÜZENLEYEN: [Satıcı tarafından onaylanacak lider banka].

GEÇERLİ OLDUĞU YER: Paris, Türkiye

GEÇERLİLİK TARİHİ: __/__/____ [aşağıdakilerden hangisi daha geç gerçekleşirse ondan üç (3) ay sonrası olan tarih: (i) Ürünün/Yazılımın son teslimat tarihi veya (ii) Hizmetlerin ifa edildiği tarih ve Satıcının tam olarak kullanabilmesi için talep etmesi üzerine, üç (3) aylık uzatma süresi].

BİLDİRİMDE BULUNAN: [Bankanın adı – Satıcı tarafından bildirilecektir, (bu yazıda bundan sonra "**Banka**")]
[Adres]

MÜRACAATÇI: Alıcı

LEHTAR: PLASTİKKART AKILLI KART İLETİŞİM SİSTEMLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. (bu yazıda bundan sonra, "**PLASTKART**")
[Adres]

ÖDEME TALEP ETMEK ÜZERE FRANSA'DAKİ HERHANGİ BİR BANKADAN İŞTİRA YOLUYLA KULLANILABİLİR.

TUTAR: **AMAÇ:** (.....)

KONU: [Akreditifle ödenecek Teslim Edileceklerin Bilgileri].

TEMSİLCİ: Toplam Sipariş tutarının yüzde yetmişi (%70), yani
Siparişin yüzde otuzluk (%30) kalan kısmı banka havalesiyle ödenecektir.

KİSMİ SEVKİYAT, KİSMİ KULLANIM: İzin verilmiştir.

AKTARMALI SEVKİYAT: İzin verilmiştir.

TESLİMAT: [_____, Yer _____ -sözleşmedeki teslim şartlarına göre], Incoterms® 2020

İSTENEN BELGELER (orijinal veya suretleri)

- Sözleşme tutarı ürünler/yazılım teslim edildiği zaman, aşağıdaki belgelerin (ve suretlerinin) Bankaya ibrazı mukabilinde ödenecektir:
 - Ticari Fatura,
 - teslimat söz konusuysa:
 - Nakliyeciyi Makbuzu** (FIATA FCR) veya Deniz Konşimentosu veya Havayolu Taşıma Senedi (AWB) veya teslimatı kanıtlayan başka herhangi bir belge veya depolama halinde PLASTKART tarafından düzenlenen depolama sertifikası (hangisi duruma uygunsa).
 - Bir hizmet sunulması söz konusuysa:
 - Alıcı ve PLASTKART ya da yalnızca PLASTKART tarafından imzalanmış Fabrika Kabul Belgesi. Yalnızca PLASTKART tarafından imzalanmışsa, PLASTKART, söz konusu Fabrika Kabul Belgesiyle birlikte, Alıcının Fabrika Testlerine katılmadığını veya PLASTKART'a herhangi bir uygunsuzluk bildirmediği halde Fabrika Kabul Sertifikasını kendisine ibraz edildikten sonraki iki (2) takvim günü içinde imzalamadığını belirten bir yazılı beyan ibraz edecektir.
 - (Duruma uygunsa) Alıcı ve PLASTKART tarafından veya yalnızca PLASTKART tarafından imzalanmış Tamamlama Sertifikası. Yalnızca PLASTKART tarafından imzalanmışsa, PLASTKART, söz konusu Tamamlama Sertifikasıyla birlikte, Alıcının PLASTKART'a herhangi bir önemli gerekçe bildirmediği halde Tamamlama Sertifikasını kendisine teslim edildikten itibaren iki (2) takvim günü içinde imzalamadığını belirten bir yazılı beyan ibraz edecektir.

ÖZEL TALİMATLAR:

- 21 gün sonra teslim edilen belgeler kabul edilecektir.
- Teyit: Lehtarın takdirine bağlı olacaktır.
- Üzerinden işlem yapılacak akreditif olup olmadığı: Evet
- Bu akreditifle ilgili bütün banka masrafları Müracaatçı tarafından karşılanacaktır.
- Bu akreditif, Uluslararası Ticaret Odası tarafından düzenlenen Akreditiflere İlişkin Tekdüzen Teamül ve Uygulamalara (Revizyon 2007- Yayın No. 600, 32. Madde hariç) tabi olacaktır.
- Aracı banka, ...'nın [amir bankanın adı] EUR muhabir bankasından geri ödeme talep etme yetkisine sahip olacaktır.